



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
เรื่อง การจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

\*\*\*\*\*

ด้วย พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติราชการ มุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชน โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน ให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่องานบริการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในการให้บริการ ไม่มีขั้นตอนปฏิบัติงานเกินความจำเป็น มีการปรับปรุงภารกิจให้ทันต่อสถานการณ์ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ และมีการประเมินผลการให้บริการสม่ำเสมอ ประกอบกับคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ได้มีประกาศคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ฉบับที่ ๙๖/๒๕๕๗ เมื่อวันที่ ๑๗ กรกฎาคม ๒๕๕๗ เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการงานระดับจังหวัด และให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกองค์กร จัดตั้งศูนย์ดำรงธรรมท้องถิ่น โดยอยู่ภายใต้กำกับดูแลของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด เพื่อเป็นศูนย์ในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชนภายในเขตท้องถิ่น นั้น

ฉะนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้ตระหนักถึงความสำคัญในเรื่องความเดือดร้อนและความต้องการของประชาชน จึงจัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ขึ้น เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องราวร้องทุกข์ และให้บริการข้อมูลข่าวสาร ให้คำปรึกษารับเรื่องปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะของประชาชน ณ ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เลขที่ ๑๑๑ หมู่ ๑ ตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยมีขั้นตอนการปฏิบัติงานแนบท้ายประกาศนี้แล้ว

จึงประกาศให้ทราบ โดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ.๒๕๖๑

(นายอัมพร ไชงจำปา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ