



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

\*\*\*\*\*

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต.ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลพระธาตุ

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการประเมินเพื่อให้ นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กรกฎาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายประวัติน อารีสนั่น)

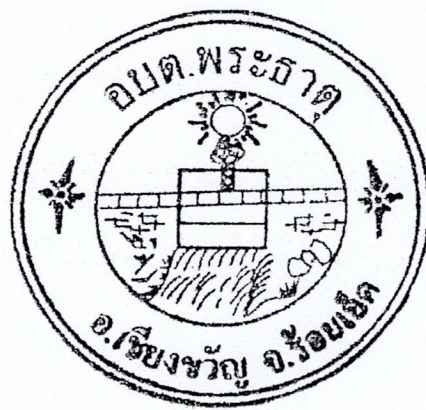
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

# รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด



สำรวจและรวบรวมโดย

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด



## คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลว่า มีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ให้ความร่วมมือในเสียสละเวลาในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาซึ่งผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบประเมินผล...



แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง			✓		
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุมีผลสัมฤทธิ์ของ  
ภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึง  
พอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนว  
ทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้  
อบต.พระธาตุยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เห็นควรเสนอ  
ผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุในทุก  
ปี

/ความเป็นมา...

### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกัน อยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์กรบริหารส่วน ตำบลพระธาตุ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการ ให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับ บริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ       ชาย                       หญิง
- ๒.อายุ       ต่ำกว่า ๑๘ ปี       ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี       ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี       มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา       มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี       อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ       เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๐ คน	หญิง	จำนวน ๓๐ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน
	๕. ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๙ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๓ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๗	๒๓	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๔	ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๘	๓๒	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๒๖	๐	๐

/ผลการ...



### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗.๓๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๗ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความ ต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๕ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๔ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลนำตกมิ่งบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมี ความพึงพอใจในระดับดี

#### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

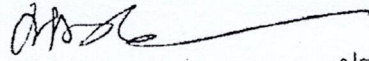
๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ดี ร้อยละ ๖๔
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความ ต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒

/เมื่อพิจารณา...

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
เสนอแนะว่าหากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อรองรับการบริการให้ดีขึ้น  
ยิ่งขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิติสาร หรือหนังสือพิมพ์
  ๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
  ๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
  ๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
  ๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
  ๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

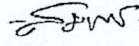


คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



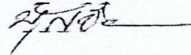
.....ประธานกรรมการ

นายอริวัฒน์ โปรินาม



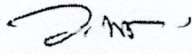
.....กรรมการ

นายสมพร ไชยศิริพันธ์



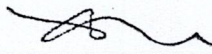
.....กรรมการ

นายบุญช่วย วิเศษสัตย์



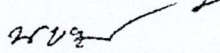
.....กรรมการ

นายวิชญ์สิทธิ์ นันสะอาง



.....กรรมการ

นางทับทิม เกิดศรี



.....กรรมการ

นายเลียง สุวรรณ



.....กรรมการ

นายศุภชัย สัตนาโค



.....กรรมการ/เลขานุการ

นายลัดดา ศิริสาร



.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์



.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นายคณัย โคตรโยธา



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ รอ ๘๙๓๐๑/ว ๒๙๘

ลงวันที่ ๑๐ ธันวาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

### ๑.เรื่องเดิม

สืบเนื่องจากการที่คณะผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้ออกพื้นที่ในตำบลพระธาตุ นอกเวลาราชการเพื่อร่วมกิจกรรมและพบปะพี่น้องประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานพิธีมงคลสมรส ,งาน ฉลองวันเกิด,งานอุปสมบท ฯลฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติอย่างเป็นปกติของคณะผู้บริหาร อบต.พระธาตุ และสำหรับ วันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ได้มีการร่วมกิจกรรมงานบุญร่วมกับพี่น้องประชาชนอย่างเช่นเคย และในครั้งนี้นี้ คณะผู้บริหารได้ถกประเด็นปัญหาการพัฒนาตำบลพระธาตุร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ,ปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้นำทางศาสนา และผู้นำชุมชนหลายท่าน ทำให้เกิดประเด็นจุดประกายการพัฒนาตำบลในหลายด้าน

### ๒.ข้อเท็จจริง

จากเรื่องเดิมที่กล่าวมาแล้ว สรุปประเด็นที่น่าสนใจและเป็นแนวทางการปฏิบัติได้จริง ทำให้เกิด ประโยชน์ในด้านการให้บริการประชาชนในตำบลพระธาตุได้มาก นั่นคือ การที่ อบต.พระธาตุ ควรแต่งตั้ง คณะทำงานหรือคณะกรรมการที่มาจากภาคประชาชน เช่น ปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิในตำบล,แกนนำชุมชน เหล่านี้เป็นต้น เพื่อมาตรวจสอบ/ติดตามการปฏิบัติราชการ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุได้ประโยชน์ นั่นคือการปฏิบัติราชการจะได้มีกรรมการที่มาจากประชาชนช่วยเป็นดั่งเช่นกระจกเงาให้แก่ทาง อบต.เอง จะได้ เห็นทั้งส่วนดีและสิ่งที่ควรปรับปรุง เพื่อผลที่สุดแล้วผู้ที่ได้ประโยชน์อย่างแท้จริงก็คือประชาชนนั่นเอง

### ๓.ข้อระเบียบกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๒

๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

### ๔.ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการ ให้บริการประชาชน โดยทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะได้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม ดังนั้นคณะกรรมการชุด ดังกล่าวควรประกอบไปด้วยปราชญ์ชาวบ้าน,ผู้ทรงคุณวุฒิ,ผู้นำชุมชน และควรมีพนักงานส่วนตำบลร่วมเป็น คณะกรรมการด้วยเพื่อคอยช่วยเหลือประสานงานด้านเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๗. โดยมีรายชื่อ



โดยมีรายชื่อบุคคลเพื่อนำเรียนท่านผู้บริหาร อบต.พระธาตุ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

๑. นายอิวัฒน์	โพธินาม	ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพระธาตุ)	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นายสมพร	ไชยศิริพันธ์	ผู้แทนชุมชน(ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายสมพงษ์	อนารัตน์	ประธานสภา อบต.พระธาตุ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายสุพิน	ปราบมนตรี	รองประธานสภา อบต.พระธาตุ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นางทับทิม	เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นายเสียง	สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายศกชัย	สัตนาโค	ปลัด อบต.	ตำแหน่ง	กรรมการ
๘. นางลัดดา	ศิริสาร	รองปลัด อบต.	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขานุการ
๙. นางชลธิชา	โพธิ์ศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นายदनัย	โคตรโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

๕. ข้อพิจารณา

5.1 เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

5.2 หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป



(นายदनัย โคตรโยธา)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็น.....

(นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์)


หัวหน้าสำนักปลัด อบต.



ความเห็น.....

(นางลัดดา ศิริสาร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



ความเห็น.....

(นายศกชัย สัตนาโค)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



คำสั่ง.....

(นายประวัตี อารีสนั่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

# ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่ ๒๗๙/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

\*\*\*\*\*

เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลพระธาตุ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๔) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ดังนี้

๑. นายอภิวัฒน์ โปธินาม	ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพระธาตุ)	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นายสมพร ไชยศิริรินทร์	ผู้แทนชุมชน(ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายบุญช่วย วิเศษสัตย์	ประธานสภา อบต.พระธาตุ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายวิษณุสิทธิ์ นันสะอาง	รองประธานสภา อบต.พระธาตุ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นางทับทิม เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นายศภชัย สัตนาโค	ปลัด อบต.	ตำแหน่ง	กรรมการ
๘. นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขานุการ
๙. นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๐. นายदनัย โคตรโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต.ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

หังนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕

( นายประวัติน อารีสนั่น )

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ



ที่ รอ ๘๘๓๐๑ / ว ๘

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
หมู่ที่ ๑ ตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ  
จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง เชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

เรียน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ระเบียบวาระการประชุม จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาคำสั่ง อบต.พระธาตุ ที่ ๒๗๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๔


เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.พระธาตุ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ  
ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี  
๒๕๖๕ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ  
ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ ในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ พร้อมนี้ได้แนบระเบียบวาระการประชุม ปราบกฏตามสิ่ง  
ที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

  
(นายอัมพร หนองจำปา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

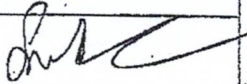
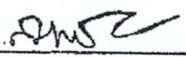


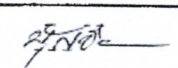
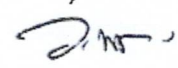

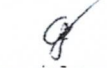

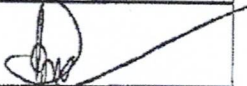
สำนักปลัดฯ

โทร.๐๔๓-๖๑๑๐๒๒

โทร.๐๘๐-๔๑๕๙๖๒๑



บัญชีรับหนังสือ อบต.พระธาตุ ที่ ๘๙๓๐๑/ว ๙ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	นายอิวัฒน์ โปธินาม	ผู้แทนชุมชน	
2.	นายสมพร ไชยศิริพันธ์	ผู้แทนชุมชน	
3.	นางทับทิม เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
4.	นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
5.	นายบุญช่วย วิเศษสัตย์	ประธานสภา.อบต.	
6.	นายวิษณุสิทธิ์ นันสะอาง	รองประธานสภา อบต.	
7.	นายศุภชัย สัตนาโค	ปลัด อบต.	
8.	นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	
9.	นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	
10.	นายदनัย โคตรโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	

บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

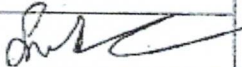
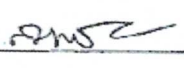

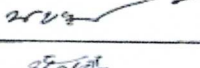
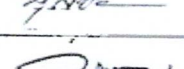
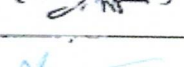




ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕

วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

\*\*\*\*\*

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	นายอรรถวัฒน์ ไทธินาม	ผู้แทนชุมชน	
2.	นายสมพร ไชยศิริพันธ์	ผู้แทนชุมชน	
3.	นางทับทิม เกียรติ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
4.	นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
5.	นายบุญช่วย วิเศษสัตย์	ประธานสภา-อบต.	
6.	นายวิฑูรสิทธิ์ นันสะอาง	รองประธานสภา อบต.	
7.	นายศุภชัย สัตนาโค	ปลัด อบต.	
8.	นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	
9.	นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัมย์	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	
10.	นายคณัย โคตรโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม -ไม่มี-

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๐๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม  
และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ 1 เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ  
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
- ไม่มี

/ระเบียบวาระที่ 3...



<p><u>ระเบียบวาระที่ ๓</u> ประธานฯ</p>	<p><u>เรื่องเสนอเพื่อทราบ</u> ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ที่ ๒๗๙/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการ ให้บริการแก่ประชาชน ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๔ รายละเอียดตามสำเนา คำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น ให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วม ติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายท ออบต. ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ ประชาชน โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘</p> <p>ที่ประชุม ทราบ</p>
<p><u>ระเบียบวาระที่ ๔</u> ประธานฯ (นายอริวัฒน์ โปธินาม)</p>	<p><u>เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา</u> เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๕ (ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ</li><li>๒. คุณภาพของบริการ</li><li>๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ</li><li>๔. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน</li></ol> <p>โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘ ตามที่สำเนาให้ทุกท่านทราบแล้ว</p> <p>ที่ประชุม เห็นด้วยตามที่เสนอ</p>
<p>ประธานฯ (นายอริวัฒน์ โปธินาม) กรรมการฯ (นายบุญช่วย วิเศษสัตย์)</p> <p>ที่ประชุม</p>	<p>กรรมการท่านใดจะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง</p> <p>เสนอว่าเมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกองค์การบริหารแล้วควรทำประกาศ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย</p> <p>เห็นชอบ</p>

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

- ประธานฯ (นายอริวัฒน์ โพนินาม) - ขอนัดประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี ๒๕๖๓ (ช่วงเดือน มกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕) รอบครึ่งปี ในวันอังคารที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ นะครับ
- เลขานุการฯ (นายศุภชัย สัตนาโค) การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งหนังสืออีกนะครับ แต่จะประสานนัดทางโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งคะ
- ประธานฯ (นายอริวัฒน์ โพนินาม) มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยในแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับบริการอีกบ้างไหมครับ
- ที่ประชุม -ไม่มี-
- ประธานฯ (นายอริวัฒน์ โพนินาม) ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านใดสงสัยหรือสอบถามอะไรเพิ่มเติม กระทบขอปิดการประชุม
- ปิดประชุม เวลา ๑๕.๐๐ น.

(ลงชื่อ)



ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางลัดดา คลังสำโรง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายอริวัฒน์ โพนินาม)

ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพระธาตุ)

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ





ที่ รอ ๘๘๓๐๑ / ว ๓๕๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
หมู่ที่ ๑ ตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ  
จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๐๐๐

๑ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง เชิญประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕

เรียน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ระเบียบวาระการประชุม

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ  
ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี  
๒๕๖๕ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการ  
บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการ  
ประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ  
บ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๕ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ในวันอังคารที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐ น.  
ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ พร้อมนี้ได้แนบระเบียบวาระการประชุม ปรากฏตาม  
สิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายประวัตี อารีสนั่น)

สำนักปลัดฯ

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

โทร.๐๔๓-๖๑๑๐๒๒

โทร.๐๘๐-๔๑๕๖๖๒๑

ระเบียบวาระการประชุม  
คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕  
วันอังคารที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๐๐  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

---

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

---

ระเบียบวาระที่ ๒

เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว  
การประชุมครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

ระเบียบวาระที่ ๓

เรื่องเสนอเพื่อทราบ  
หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ ๑ เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ระเบียบวาระที่ ๔

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

- ๔.๑ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ
- ๔.๒ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
- ๔.๓ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
- ๔.๔ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน
- ๔.๕ สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ระเบียบวาระที่ ๕

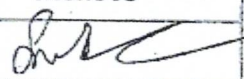
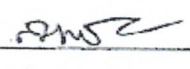


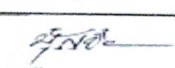
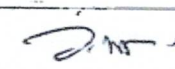

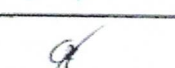
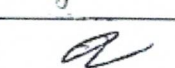
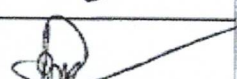
เรื่องอื่น ๆ

---

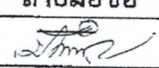
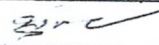


บันทึกรายงานการประชุม  
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน  
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕  
วันอังคารที่ ๗ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๕  
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	นายอริวัฒน์ โทธินาม	ผู้แทนชุมชน	
2.	นายสมพร ไชยศิริรินทร์	ผู้แทนชุมชน	
3.	นางทับทิม เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
4.	นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
5.	นายบุญช่วย วิเศษสัตย์	ประธานสภา อบต.	
6.	นายวิชวลสิทธิ์ นันสะอาง	รองประธานสภา อบต.	
7.	นายศุภชัย สัตนาโค	ปลัด อบต.	
8.	นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	
9.	นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	
10.	นายคณัย โคตรโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายประวิติ คารีสนน	นายก อบต.	
๒	นายบุญหลาย คำภักดี	เลขานุการนายก อบต.	

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม

และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑

เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๒

รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

/ระเบียบวาระที่ ๓...

ระเบียบวาระที่ ๓  
ประธานฯ

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ ๑/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๕ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๕) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
๒. คุณภาพของบริการ
๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
๔. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๐๘๙๒.๔/ว ๔๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๘

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔  
ประธานฯ

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

(นายอธิวัฒน์ โพิธนาม) ประเมินดังนี้

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนั้นได้ผลการ

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่นการมอบอำนาจ	✓	
๓.	การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๔.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๕.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๘.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๙.	มีการรวบรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๑๐.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อเนื่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๑.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์การอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๒.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๓.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๔.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยากาศในการทำงาน	✓	
๑๕.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๖.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๗.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๘.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	



แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการ ดำเนินการ	ไม่มีการ ดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบการประเมินผล...

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ ลดลง		✓			
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเทอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง			✓	✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกในครั้งต่อไป



### ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกัน อยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์กรบริหารส่วน ตำบลพระธาตุ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการ ให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

### วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุต่อไป

### กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับ บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติ ราชการองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

### แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

/แบบสอบถาม...

**แบบสอบถาม**

**แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ**

**องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ**

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

- ๑.เพศ       ชาย                       หญิง
- ๒.อายุ       ต่ำกว่า ๑๘ ปี     ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี     ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี     มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา                       ปวช./ปวส.                       อนุปริญญา  
ปริญญาตรี                       สูงกว่าปริญญาตรี                       อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ     เกษตรกร                       ลูกจ้าง                       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว                       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

**ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม**

.....

.....

.....

วันที่.....เดือน.....พ.ศ.....

**ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ**



โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๕ ในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

**สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ**

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

\*\*\*\*\*

**ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๐ คน	หญิง	จำนวน ๓๐ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน
	๓. ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๙ คน
	๓. รับราชการ	จำนวน ๓ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

**ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ**

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๒๗	๒๓	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๘	๓๒	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๔	๒๖	๐	๐

/ผลการ...

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗.๓๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๗ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอกับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๕ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๔ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆกัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

#### เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๙. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย  
ดีมาก ร้อยละ ๕๔ ดี ร้อยละ ๔๖
๑๐. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่  
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒
๑๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๑๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๓๘ ดี ร้อยละ ๖๒
๑๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ  
ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ดี ร้อยละ ๖๔
๑๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ  
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๑๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ  
ดีมาก ร้อยละ ๕๐ ดี ร้อยละ ๕๐
๑๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม  
ดีมาก ร้อยละ ๔๘ ดี ร้อยละ ๕๒



ที่ประชุม เห็นชอบ

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรอีกบ้าง เพื่อนำเสนอนายก อบต.พระธาตุ ต่อไป  
(นายสมพงษ์ โพธินาม)

กรรมการฯ กระผมขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

- (นายสมพงษ์ อนารัตน์) ๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์  
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง  
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ  
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ  
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร  
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ที่ประชุม เห็นชอบ

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ กรรมการท่านใดมีเรื่องอื่นๆ จะเสนออีกบ้าง  
(นายสมพงษ์ โพธินาม)

ที่ประชุม ไม่มี

ประธานฯ หากไม่มี ผมขอปิดการประชุม  
(นายสมพงษ์ โพธินาม)

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

(ลงชื่อ)



ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางลัดดา คลังสำโรง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายอวิวัฒน์ โพธินาม)

ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพระธาตุ

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ รอ ๘๘๓๐๑/๕๑๙

ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ  
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

### ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุที่ ๒๗๙/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะบุคคลเป็นที่ปรึกษารวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายท ออบต. ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

### ๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความคิดเห็นจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๕ รอบครึ่งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชน ของ อบต.พระธาตุ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๕ สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีบริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ
๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ตั้งรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

### ๓. ข้อระเบียบกฎหมาย

๓.๑ พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๒ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๕๙

๓.๒ พระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖

/๔. ข้อเสนอแนะ...





แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 4 เดือน ๒, ๑ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	✓			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	✓			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		✓		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		✓		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	✓			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	✓			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 7 เดือน 21.0. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 10 เดือน ๑๑ พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 10 เดือน ..... พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ      ชาย            หญิง
- ๒.อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ    เกษตรกร            ลูกจ้าง                รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว    อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	2			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 11 เดือน 2-9 พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ      ชาย            หญิง
๒. อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ    เกษตรกร            ลูกจ้าง            รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว            อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 12 เดือน ม.ค. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ      ชาย            หญิง
- ๒.อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ    เกษตรกร            ลูกจ้าง            รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว            อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 13 เดือน ๘.๑. พ.ศ. ๒๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ       ชาย       หญิง
- ๒. อายุ       ต่ำกว่า ๑๘ ปี     ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี     ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี     มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓. การศึกษา  ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา       ปวช./ปวส.       อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔. อาชีพ     เกษตรกร       ลูกจ้าง       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 14 เดือน ๑๑ พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 17 เดือน ๒-๑ พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 18 เดือน ๕๑ พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 20 เดือน ๑๑ พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ      ชาย            หญิง
- ๒.อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ    เกษตรกร            ลูกจ้าง            รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว    อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 21 เดือน ๑๐ พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ ๑ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ ๕ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ      ชาย            หญิง
๒. อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา    ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ      เกษตรกร            ลูกจ้าง                รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว            อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ ๘ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 7 เดือน ก.พ. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ      ชาย            หญิง
๒. อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา    ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ      เกษตรกร            ลูกจ้าง                รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว    อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 11 เดือน ก.พ. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 11 เดือน ก.พ. พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 12 เดือน ก.พ. พ.ศ. ๕9

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ      ชาย            หญิง
๒. อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา    ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
                   ปริญญาตรี        สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ      เกษตรกร            ลูกจ้าง                รับราชการ  
                   ประกอบธุรกิจส่วนตัว    อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

วันที่ 14 เดือน ก.พ. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 22 เดือน ก.พ. พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ  ชาย  หญิง
- ๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 24 เดือน 7 - พ.ศ. ๒๕๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 25 เดือน ก.พ. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

วันที่ 2 เดือน ๒.๑ พ.ศ. ๖๗

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ ๕ เดือน ๒๖.๑ พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ  ชาย  หญิง
- ๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 4 เดือน ๕-๑ พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 5 เดือน ๒-๖ พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	✓			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ	✓			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	✓			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 10 เดือน ๒/๑ พ.ศ. 67

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ       ชาย       หญิง
- ๒.อายุ       ต่ำกว่า ๑๘ ปี       ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี       ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี       มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา       มัธยมศึกษา       ปวช./ปวส.       อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี       อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ       เกษตรกร       ลูกจ้าง       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 10 เดือน ๕/๑๐ พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 17 เดือน ๒-๐ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 18 เดือน ๕/๑๐ พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 21 เดือน ๒-๑ พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

วันที่ ๒1 เดือน ๗ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 25 เดือน ๒๕๖๓ พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 25 เดือน ๒-๑ พ.ศ. ๕๖

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ      ชาย            หญิง
- ๒.อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ    เกษตรกร            ลูกจ้าง            รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว    อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 28 เดือน ๖.๑ พ.ศ. ๒๕๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....  
.....  
.....

วันที่ 28 เดือน ๓-๑ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ       ชาย       หญิง
- ๒. อายุ       ต่ำกว่า ๑๘ ปี     ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี     ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี     มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓. การศึกษา     ประถมศึกษา     มัธยมศึกษา     ปวช./ปวส.     อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี     สูงกว่าปริญญาตรี     อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔. อาชีพ       เกษตรกร       ลูกจ้าง       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ ๒๘ เดือน ๒-๐ พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ       ชาย       หญิง
- ๒.อายุ       ต่ำกว่า ๑๘ ปี       ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี       ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี       มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา       มัธยมศึกษา       ปวช./ปวส.       อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี       อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ       เกษตรกร       ลูกจ้าง       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		✓		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		✓		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	✓			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	✓			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	✓			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	✓			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		✓		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 30 เดือน ๒.๑ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ      ชาย      หญิง
๒. อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี      ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี      ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี      มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา      ประถมศึกษา      มัธยมศึกษา      ปวช./ปวส.      อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี      สูงกว่าปริญญาตรี      อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ      เกษตรกร      ลูกจ้าง      รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว      อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 31 เดือน ๕.๑ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย		<input checked="" type="checkbox"/>		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		<input checked="" type="checkbox"/>		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ	<input checked="" type="checkbox"/>			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 31 เดือน ๒๓ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ  ชาย  หญิง
- ๒.อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 20 เดือน ๒๗ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑. เพศ       ชาย       หญิง
- ๒. อายุ       ต่ำกว่า ๑๘ ปี       ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี       ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี       มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓. การศึกษา       ประถมศึกษา       มัธยมศึกษา       ปวช./ปวส.       อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี       สูงกว่าปริญญาตรี       อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔. อาชีพ       เกษตรกร       ลูกจ้าง       รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว       อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 21 เดือน พ.ค. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 6 เดือน ๑๓ พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 7 เดือน พ.ค. พ.ศ. ๖๕

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 8 เดือน พ.ค. พ.ศ. 65

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ      ชาย            หญิง
๒. อายุ      ต่ำกว่า ๑๘ ปี    ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี    ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี    มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา    ประถมศึกษา    มัธยมศึกษา            ปวช./ปวส.            อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี    สูงกว่าปริญญาตรี    อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ      เกษตรกร        ลูกจ้าง            รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว            อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 7 เดือน ๒-๖ พ.ศ. ๕5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนตำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ  ต่ำกว่า ๑๘ ปี  ระหว่าง ๑๘ - ๓๕ ปี  ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี  มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษา  ปวช./ปวส.  อนุปริญญา  
 ปริญญาตรี  สูงกว่าปริญญาตรี  อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ  เกษตรกร  ลูกจ้าง  รับราชการ  
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว  อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	<input checked="" type="checkbox"/>			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	<input checked="" type="checkbox"/>			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ 21 เดือน มิ.ย. พ.ศ. ๖5

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ โทร ๐๔๓๕๐๑๕๒๓

ที่ ๘๙๓๐๑/๒๙๘

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น และประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ประกอบกับคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ที่ ๓๖๗/๒๕๖๕ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ เพื่อรวบรวมแบบสอบถามของแต่ละส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ และสรุปผลรายงานให้ผู้บริหารทราบภายในสิ้นปีงบประมาณนั้น

บัดนี้สิ้นปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ แล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากรรวมถึงเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(จ.ส.อ.องอาจ อินทะชัย)

เจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น.....

(นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นางลัดดา ศิริสาร)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(นายศุภชัย สัตนาโค)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(นายประวัตติ อารีสนั่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ





คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่ ๓๖๗/๒๕๖๕

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

\*\*\*\*\*

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๗๘ มาตรา ๒๘๓ และมาตรา ๒๘๔ สรุปสาระสำคัญไว้ว่า รัฐต้องกระจายอำนาจให้ท้องถิ่นพึ่งตนเองและตัดสินใจกิจการท้องถิ่นได้เอง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จะต้องมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหารงานและมีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องทำเท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ประกอบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงต้องพัฒนาและให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทำงานของบุคลากร รวมถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ จึงมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- จ.ส.อ.องอาจ อินทะชัย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

ให้มีหน้าที่ เก็บรวบรวมแบบสอบถามของแต่ละส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ สรุปผลการประเมินฯ ให้แต่ละส่วนราชการทราบ พร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบภายในเดือนตุลาคม

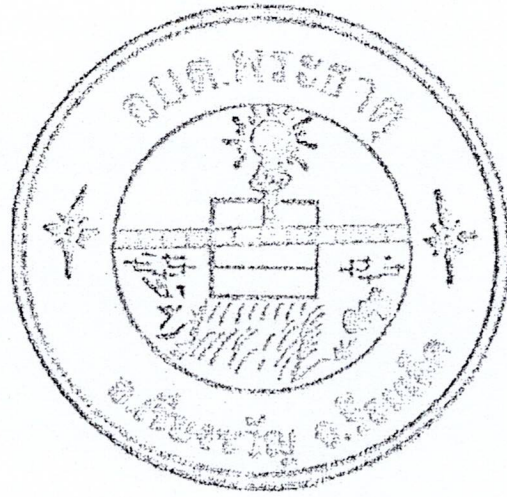
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายประวัติน อารีสนั่น)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
ที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

อบต.พระธาตุ// ชุมการ// กันยายน ๒๕๖๕



## คำนำ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ในครั้งนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรายงานผลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ แสดงผลการดำเนินงานที่มีความเชื่อมโยงกัน อันเป็นผลจากการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้ดำเนินการ โดยมีการกำหนดทิศทางการทำงาน เป้าประสงค์ และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์กรสู่ประชาชนให้เกิดการรับรู้และเข้าใจ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จึงได้ดำเนินการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน โดยการสำรวจสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คือ ในแต่ละส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตลอดจนนำเสนอช่องทางที่เหมาะสมสำหรับการสื่อสารที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลพระธาตุ และบุคคลทั่วไป สามารถเข้าถึงบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

---

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

กันยายน ๒๕๖๕

## บทสรุปสำหรับผู้บริการ

### รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ

จากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

\*\*\*\*\*

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของส่วนราชการภายในองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ แต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ และศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการประกอบการสรุปผลการประเมิน โดยในบทสรุปสำหรับผู้บริการ จะสรุปผลการประเมิน ในตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ และตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยมีหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผลของแต่ละระดับความคิดเห็น โดยใช้สถิติค่าร้อยละในการประเมิน ดังนี้

#### ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ	ค่อนข้างพอใจ
ระดับความพึงพอใจ	ไม่ค่อยพอใจ
ระดับความพึงพอใจ	ไม่พอใจ

#### ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	เชื่อมั่นมาก
ระดับความพึงพอใจ	ค่อนข้างเชื่อมั่น
ระดับความพึงพอใจ	ไม่ค่อยเชื่อมั่น
ระดับความพึงพอใจ	ไม่เชื่อมั่น

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

#### สำนักงานปลัด

##### ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๗ (๘๖.๖๖)



ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖

๒) การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐

๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบล พระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๗

กองคลัง

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐

๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒

๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙

ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๒) การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘

๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘

## กองช่าง

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

- ๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘
- ๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔
- ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๒

ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

- ๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘
- ๒) การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔
- ๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๒

## กองการศึกษา

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

- ๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕
- ๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕
- ๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๕



ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

- ๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑
- ๒) การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๑
- ๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๒.๓๓

## บทนำ

### ๑.๑ ที่มาและความสำคัญ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจที่รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่าง ๆ โดยหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง แนวคิดในการจัดการปกครองท้องถิ่น เกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมในการบริหาร มีสิทธิมีเสียงดำเนินการปกครองตนเองอันเป็นรากฐานและวิถีทางของการปกครองตามระบอบประชาธิปไตย ทำให้ประชาชนรู้สึกได้ว่า ตนเองได้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารที่ตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ทำให้เกิดความรับผิดชอบ เกิดความหวงแหนและปกครองสิทธิผลประโยชน์ที่พึงจะได้รับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป แต่ประโยชน์ของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เห็นได้ชัดอย่างเห็นรูปธรรม ก็คือเหตุผลที่ว่า ไม่มีผู้ใดจะรับรู้ถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นได้ดีที่สุด ซึ่งในการนี้จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเองได้เรียนรู้กระบวนการทางการเมือง การปกครองและการบริหารท้องถิ่น อันจะก่อให้เกิดผู้นำท้องถิ่นที่จะก้าวมาเป็นผู้นำระดับชาติต่อไป และยังเป็นการแบ่งภาระของรัฐบาลโดยสนับสนุนให้มีการปกครองตนเองและการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จึงถูกคาดหวังจากหลายฝ่ายว่าจะสามารถพัฒนาท้องถิ่นและให้บริการกับประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ด้วยเหตุผลนี้ จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการโดยตรง ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานจ้าง ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานด้านการบริการประชาชนผู้รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไป

### ๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

๒. เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

๓. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจ ไปปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการบริการแก่ประชาชนให้มีความพึงพอใจสูงสุด และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ



## ๑.๓ ขอบเขตการประเมิน

### ๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการสำรวจสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลพระธาตุ และประชาชนทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ใน ๒ หัวข้อการประเมิน ได้แก่

๑. ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ประกอบด้วย ๓ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประกอบด้วย ๓ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ การเกิดประโยชน์ของผู้รับบริการ

๒.๒ การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ

๒.๓ การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ

### ๒. ขอบเขตด้านประชากร

การประเมินในครั้งนี้ เป็นการประเมินข้อมูลจากประชาชนที่รับบริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีงบประมาณ พ.ศ.

### ๓. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการครั้งนี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๕ - เดือนกันยายน ๒๕๖๕)

## ๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผลจากการประเมิน ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

๒. ผลจากการประเมิน ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการของแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ต่อไป

๓. องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณา กำหนดแนวทางการบริหารงานของตำบลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	พอใจ มาก	จำนวน	ค่อนข้าง พอใจ	จำนวน	ไม่ค่อย พอใจ	จำนวน	ไม่ พอใจ
<b>ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๒	๒๔	๓๘	๗๖	๐	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๑๐	๒๐	๓๘	๗๖	๒	๔	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๙	๑๘	๔๐	๘๐	๑	๒	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๒๐	๔๐	๓๐	๖๐	๐	๐	๐	๐
<b>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</b>								
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๔๒	๘๔	๘	๑๖	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๔๐	๘๐	๑๐	๒๐	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๒๐	๔๐	๒๘	๕๖	๒	๔	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๒๘	๕๖	๒๑	๔๒	๑	๒	๐	๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๓๘	๗๖	๑๒	๒๔	๐	๐	๐	๐
<b>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</b>								
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๔๘	๙๖	๒	๔	๐	๐	๐	๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๔๕	๙๐	๕	๑๐	๐	๐	๐	๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๔๐	๘๐	๘	๑๖	๒	๔	๐	๐
๑๓. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๓๒	๖๔	๑๒	๒๔	๖	๑๒	๐	๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๔๘	๙๖	๒	๔	๐	๐	๐	๐
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๔๖	๙๒	๔	๘	๐	๐	๐	๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๔๕	๙๐	๔	๘	๑	๒	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๔๐	๘๐	๘	๑๖	๒	๔	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๓๘	๗๖	๑๐	๒๐	๒	๔	๐	๐



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด  
สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำหรับ  
นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของสำนักงานปลัด ผู้ประสานโดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล  
จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการสำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๘	๓๖
หญิง	๓๒	๖๔
รวม	๕๐	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๓	๖
๒๑ - ๔๐ ปี	๒๘	๕๖
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๖	๓๒
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๓	๖
รวม	๕๐	๑๐๐

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ		
ประชาชนทั่วไป	๔๖	๙๒
ชุมชน	๒	๔
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๒	๔
หน่วยงานภาคเอกชน	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๕. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ -ขอข้อมูลต่างๆ, ติดต่องานทั่วไป	๕๐	๑๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๔ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๖ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๙๒ ในนามชุมชน และหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ ๔ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนเข้าใช้ในเรื่องการติดต่อขอข้อมูล และติดต่องานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ พบว่า ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนมีความพึงพอใจในเรื่องของ มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา สูงสุด อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาเป็นเรื่อง มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ และขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๖ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนให้ระดับความพึงพอใจสูงสุดในเรื่อง ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อยู่ในเกณฑ์ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔ รองลงมาคือเรื่อง การแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนให้ระดับความพึงพอใจสูงสุด ๒ เรื่อง คือ เรื่องสถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ และความสะอาดของสถานที่โดยรวม อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖ รองลงมาคือ เรื่องความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุดเรื่องได้รับการที่ตรงตามความต้องการ อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา คือเรื่องได้รับการบริการที่คุ้มค่า อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	เชื่อมั่นมาก	จำนวน	ค่อนข้างเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	๓๘	๗๖	๑๐	๐	๒	๔	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๒๘	๕๖	๒๐	๐	๒	๔	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๒๒	๔๔	๒๗	๐.๐๑	๑	๒	๐	๐
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๓๐	๖๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	๔๕	๙๐	๕	๐	๑	๒	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๓๒	๖๔	๑๘	๐	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๒๕	๕๐	๒๕	๐.๐๑	๐	๐	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๔๘	๙๖	๒	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประชาชนได้ให้ระดับความพึงพอใจ **ด้านการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ** สูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖ รองลงมา คือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖ **ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ** ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมา คือเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔ **ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ** ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุดเรื่อง สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีเทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐



พอใจมาก	ค่อนข้างพอใจ	ไม่ค่อยพอใจ	ไม่พอใจ	
๑๒	๓๘	๐	๐	๕๐
๑๐	๓๘	๒	๐	๕๐
๙	๔๐	๑	๐	๕๐
๒๐	๓๐	๐	๐	๕๐
๕๒	๘	๐	๐	๕๐
๔๐	๑๐	๐	๐	๕๐
๒๐	๒๘	๒	๐	๕๐
๒๘	๒๑	๑	๐	๕๐
๓๘	๑๒	๐	๐	๕๐
๔๘	๒	๐	๐	๕๐
๔๕	๕	๐	๐	๕๐
๔๐	๘	๒	๐	๕๐
๓๒	๑๒	๖	๐	๕๐
๔๘	๒	๐	๐	๕๐
๔๖	๔	๐	๐	๕๐
๔๕	๔	๑	๐	๕๐
๔๐	๘	๒	๐	๕๐
๓๘	๑๐	๒	๐	๕๐

ระดับความเชื่อมั่น				
เชื่อมั่นมาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	
๓๘	๑๐	๒	๐	๕๐
๒๘	๒๐	๒	๐	๕๐
๒๒	๒๗	๑	๐	๕๐
๓๐	๒๐	๐	๐	๕๐
๔๕	๔	๑	๐	๕๐
๓๒	๑๘	๐	๐	๕๐
๒๕	๒๕	๐	๐	๕๐
๔๘	๒	๐	๐	๕๐



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด  
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำหรับ  
นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของกองคลัง ผู้ประสานโดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล  
จำนวน ๒๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเชื้อเพลิง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐	๔๐
หญิง	๑๕	๖๐
รวม	๒๕	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๓๖.๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๕๔.๕
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒	๘.๐๘
รวม	๒๒	๑๐๐

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ		
ประชาชนทั่วไป	๑๘	๓๒
ชุมชน	๒	๘
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๒	๘
หน่วยงานภาคเอกชน	๓	๑๒
รวม	๒๕	๑๐๐
๔. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ -ชำระภาษี, สอบถามข้อมูลต่างๆ	๒๕	๑๐๐
รวม	๒๕	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๔.๕๐ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๓๒ ในนามหน่วยงานภาคเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนชนเข้าใช้ในเรื่องชำระภาษี สอบถามข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	พอใจ มาก	จำนวน	ค่อนข้าง พอใจ	จำนวน	ไม่ค่อย พอใจ	จำนวน	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๐	๔๐	๑๒	๔๘	๐	๐	๓	๑๒
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๑๐	๔๐	๑๓	๕๒	๒	๙	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๐	๔๐	๑๕	๖๐	๐	๐	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๒๐	๘๐	๕	๒๐	๐	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๒๒	๘๘	๓	๑๒	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๒๓	๙๒	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๓	๑๒	๒๐	๘๐	๒	๘	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๖	๒๔	๑๘	๗๒	๑	๙	๐	๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๑๔	๕๖	๑๑	๔๔	๐	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๒๓	๙๒	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๒๔	๙๖	๑	๔	๐	๐	๐	๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๓	๙๒	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๓. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๒๐	๘๐	๓	๑๒	๒	๙	๐	๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๒๓	๙๒	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๒๒	๘๘	๓	๑๒	๐	๐	๐	๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๒๓	๙๒	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๒๐	๘๐	๓	๑๒	๒	๙	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๒๐	๘๐	๕	๒๐	๐	๐	๐	๐



จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา คือเรื่อง มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๒ รองลงมา คือเรื่อง ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่องความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ อยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖ รองลงมา มี ๔ เรื่องที่ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากัน ได้แก่ เรื่องสถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ, เรื่องคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ, เรื่องความสะอาดของสถานที่โดยรวม และเรื่องได้รับการที่ตรงตามความต้องการ ซึ่งอยู่ในระดับ พอใจมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๒

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	เชื่อมั่นมาก	จำนวน	ค่อนข้างเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	๒๐	๘๐	๓	๑๒	๒	๘	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๒๒	๘๘	๒	๘	๑	๙	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๒๒	๘๘	๒	๘	๑	๙	๐	๐
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๒๐	๘๐	๕	๒๐	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	๒๒	๘๘	๓	๑๒	๐	๐	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๒๐	๘๐	๕	๒๐	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๑๕	๖๐	๘	๓๒	๒	๘	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๒๒	๘๘	๓	๑๒	๐	๐	๐	๐



จากตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ด้านการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ระดับ เชื่อมั่นมาก ใน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส และเรื่อง หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ซึ่งคิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา คือ เรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา ประชาชนให้ความเชื่อมั่น ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงาน ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่องสถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา คือเรื่องหน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อยู่ในระดับเชื่อมั่นมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด  
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำหรับ  
นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของกองช่าง ผู้ประสานโดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล  
จำนวน ๓๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเชื้อเพลิง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๒๕	๗๘.๑
หญิง	๗	๒๑.๙
รวม	๓๒	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๒๕
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๖๒.๕
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๔	๑๒.๕
รวม	๓๒	๑๐๐



ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ		
ประชาชนทั่วไป	๒๒	๖๘.๘
ชุมชน	๑๐	๓๑.๓
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๐	๐
หน่วยงานภาคเอกชน	๐	๐
รวม	๓๒	๑๐๐
๔. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ ขออนุญาตก่อสร้าง, ติดต่อข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน	๓๒	๑๐๐
รวม	๓๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๖๘.๘๐ รองลงมา คือ ในนามชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนชนเข้าใช้ การขออนุญาตก่อสร้าง และขอข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	พอใจ มาก	จำนวน	ค่อนข้าง พอใจ	จำนวน	ไม่ค่อย พอใจ	จำนวน	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๒๕	๗๘	๗	๒๑.๙	๐	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๑๒	๓๘	๑๘	๕๖.๓	๒	๖.๓	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๑	๓๔	๒๐	๖๒.๕	๑	๓.๑	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๒๘	๘๘	๔	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๒๒	๖๙	๑๐	๓๑.๓	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๒๕	๗๘	๕	๑๕.๖	๐	๐	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๒๘	๘๘	๔	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๒๔	๗๕	๑	๓.๑๓	๐	๐	๐	๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๔	๗๕	๘	๒๕	๐	๐	๐	๐
๑๓. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๒๖	๘๑	๔	๑๒.๕	๒	๖.๓	๐	๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๒๘	๘๘	๔	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๒๔	๗๕	๖	๑๘.๘	๒	๖.๓	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๒๘	๘๘	๔	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐



จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด พอใจมาก ในเรื่อง ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา คือเรื่อง มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๗๘

**ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ** ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุดในระดับที่เท่ากัน ๒ เรื่อง ได้แก่ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกภาพและลักษณะท่าทางที่สุภาพ และเรื่อง มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม ซึ่งอยู่ในดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมา คือเรื่อง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน อยู่ในระดับ พอใจมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๘

**ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ เรื่อง ความสะอาดของสถานที่โดยรวม และเรื่อง ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น ซึ่งอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมาให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากเช่นกัน ในเรื่อง ได้รับบริการตรงตามความต้องการ และเรื่องผลการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	เชื่อมั่นมาก	จำนวน	ค่อนข้างเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	๒๘	๘๘	๔	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๑๐	๓๑	๒๐	๖๒.๕	๒	๖.๓	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๖	๑๙	๒๖	๘๑.๓	๐	๐	๐	๐
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๒๐	๖๓	๑๒	๓๗.๕	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๑๕	๔๗	๑๗	๕๓.๑	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๒๗	๘๔	๕	๑๕.๖	๐	๐	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐

จากคู่ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ด้านการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับมอบหมาย อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมาคือเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๐ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่องสถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๔



แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ  
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด  
กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำหรับ  
นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของกองการศึกษา ผู้ประสานโดยการสุ่มตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล  
จำนวน ๒๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการกองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเชื้อเพลิง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเชื้อเพลิง  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีผลการประเมินดังตาราง ต่อไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐	๔๕.๕
หญิง	๑๒	๕๔.๕
รวม	๒๒	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๓๖.๔
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๕๔.๕
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒	๙.๐๙
รวม	๒๒	๑๐๐

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ		
ประชาชนทั่วไป	๑๖	๗๒.๗
ชุมชน	๓	๑๓.๖
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๓	๑๓.๖
หน่วยงานภาคเอกชน	๐	๐
รวม	๒๒	๑๐๐
๕. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ -ขอข้อมูลด้านการศึกษา การรับทุนการศึกษา	๒๒	๑๐๐
รวม	๒๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๑๐ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๙ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๖๘.๘๐ รองลงมา คือ ในนามชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๓๐ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนชนเข้าใช้การขออนุญาตก่อสร้าง และขอข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐



ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	พอใจ มาก	จำนวน	ค่อนข้าง พอใจ	จำนวน	ไม่ค่อย พอใจ	จำนวน	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๕	๖๘ ๐	๗	๓๑.๘ ๐	๐	๐ ๐	๐	๐ ๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๑๒	๕๕	๑๘	๘๑.๘	๒	๙.๑	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๑	๕๐	๒๐	๙๐.๙	๑	๔.๕	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๒๘	๑๒๗	๔	๑๘.๒	๐	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ		๐		๐		๐		๐
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๒๒	๑๐๐	๑๐	๔๕.๕	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๓๐	๑๓๖	๒	๙.๐๙	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๒๕	๑๑๔	๕	๒๒.๗	๐	๐	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๓๐	๑๓๖ ๐	๒	๙.๐๙ ๐	๐	๐ ๐	๐	๐ ๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๒๘	๑๒๗	๔	๑๘.๒	๐	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก		๐		๐		๐		๐
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ	๓๐	๑๓๖ ๐	๒	๙.๐๙ ๐	๐	๐ ๐	๐	๐ ๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๒๔	๑๐๙ ๐	๑	๔.๕๕ ๐	๐	๐ ๐	๐	๐ ๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๔	๑๐๙	๘	๓๖.๔	๐	๐	๐	๐
๑๓. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๒๖	๑๑๘ ๐	๔	๑๘.๒ ๐	๒	๙.๑ ๐	๐	๐ ๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๓๐	๑๓๖	๒	๙.๐๙	๐	๐	๐	๐
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๓๐	๑๓๖ ๐	๒	๙.๐๙ ๐	๐	๐ ๐	๐	๐ ๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๒๘	๑๒๗	๔	๑๘.๒	๐	๐	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๒๔	๑๐๙	๖	๒๗.๓	๒	๙.๑	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๒๘	๑๒๗	๔	๑๘.๒	๐	๐	๐	๐



จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด พอใจมาก ในเรื่อง ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา คือเรื่อง มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ พอใจมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๗๘

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุดในระดับที่เท่ากัน ๒ เรื่อง ได้แก่ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกภาพและลักษณะท่าทางที่สุภาพ และเรื่อง มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม ซึ่งอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมา คือเรื่อง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน อยู่ในระดับ พอใจมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ เรื่อง ความสะอาดของสถานที่โดยรวม และเรื่อง ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น ซึ่งอยู่ในระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมาให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พอใจมากเช่นกัน ในเรื่อง ได้รับบริการตรงตามความต้องการ และเรื่องผลการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	เชื่อมั่นมาก	จำนวน	ค่อนข้างเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	๒๘	๘๘	๔	๑๒.๕	๐	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๑๐	๓๑	๒๐	๖๒.๕	๒	๖.๓	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๖	๑๙	๒๖	๘๑.๓	๐	๐	๐	๐
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๒๐	๖๓	๑๒	๓๗.๕	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๑๕	๔๗	๑๗	๕๓.๑	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๒๗	๘๕	๕	๑๕.๖	๐	๐	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๓๐	๙๔	๒	๖.๒๕	๐	๐	๐	๐



จากตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ *ด้านการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ* ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓ *ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ* ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่ได้รับผิดชอบ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมาคือเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๐ *ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ* ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่องสถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๔ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๔