



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ โทร ๐๘๑๕๐๑๔๙๗

ที่ ๘๘๓๐๑/๒๗๖

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด/ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล/นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เพื่อพัฒนาการให้บริการประชาชนในท้องถิ่น และประชาชนที่มาติดต่อราชการได้อย่างท่วมถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชน เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ประกอบกับคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ที่ ๓๔๙/๒๕๖๔ เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ลงวันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๔ เพื่อร่วบรวมแบบสอบถามของแต่ละส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ และสรุปผลรายงานให้ผู้บริหารทราบภายในสิ้นปีงบประมาณนี้

บันทึกนี้สืบไปงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ แล้ว เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากรรวมถึงเพื่อแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ จึงขอรายงานการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(อ.ส.อ.องอาจ อินทะชัย)

เจ้าพนักงานธุระการ

ความเห็น.....

(นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

(นางลัดดา คงสำโรง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็น.....

(นายอัมพร ใจจำปา)

(นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่ ๓๕๙/๒๕๖๔

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ

* * * * *

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ มาตรา ๗๘ มาตรา ๒๕๓ และมาตรา ๒๕๔ สรุปสาระสำคัญไว้ว่า รัฐต้องกระจายอำนาจให้ห้องถีนเพื่อตนเองและตัดสินใจกิจการห้องถีนได้เอง โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถีน จะต้องมีความเป็นอิสระในการกำหนดนโยบาย การปกครอง การบริหารงานและมีอำนาจหน้าที่ของตนโดยเฉพาะ การกำกับดูแลองค์กรปกครองส่วนห้องถีนต้องทำท่าที่จำเป็นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ ประกอบกับองค์กรปกครองส่วนห้องถีนมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด จึงต้องพัฒนาและให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้จัดทำแบบสอบถามเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาทำงานของบุคลากร รวมถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรค และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ จึงมอบหมายเจ้าหน้าที่ดำเนินการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ดังนี้

- ช.ส.อ.อ.ง.อาช ยินทะชัย ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ

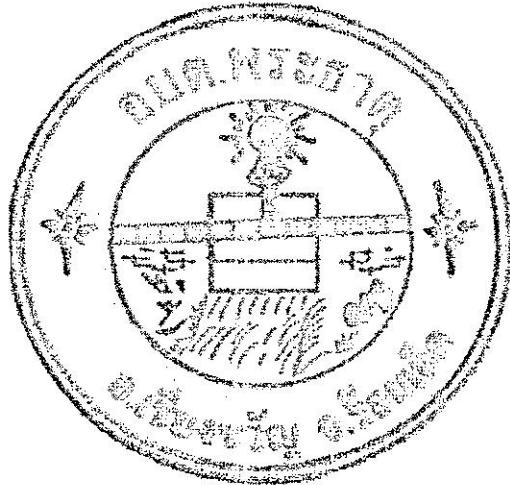
ให้มีหน้าที่ เก็บรวบรวมแบบสอบถามของแต่ละส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ สรุปผลการประเมินฯ ให้แต่ละส่วนราชการทราบ พร้อมรายงานให้ผู้บริหารทราบภายในเดือนตุลาคม

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ เดือนกันยายน ๒๕๖๔

(ลงชื่อ)
(นายอัมพร ใจจำปา)

นายกอจ์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ



รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

คำนำ

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการขององค์กร
บริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ในครั้งนี้
จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรายงานผลตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ และผลการดำเนินงานที่มีความ
เชื่อมโยงกัน อันเป็นผลจากการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐที่องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
ได้ดำเนินการ โดยมีการกำหนดพิธีทางการทำงาน เป้าประสงค์ และผลการดำเนินการที่คาดหวังขององค์กร
สู่ประชาชนให้เกิดการรับรู้และเข้าใจ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จึงได้ดำเนินการติดตาม ประเมินผลการดำเนินงาน
โดยการสำรวจสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ คือ ในแต่ละส่วนราชการภายในองค์กรบริหารส่วน
ตำบลพระธาตุ ตลอดจนนำเสนอช่องทางที่เหมาะสมสำหรับการสื่อสารที่ประชาชนในพื้นที่ตำบลพระธาตุ
และบุคคลทั่วไป สามารถเข้าถึงบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
ต่อไป

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

กันยายน ๒๕๖๔

บทสรุปสำหรับผู้บริการ
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ
จากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อ่ำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของส่วนราชการภายในองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อ่ำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ฉบับนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการ แต่ละส่วนราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ และศึกษาปัญหา อุปสรรค ข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการประชาชน โดยใช้แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการประกอบการสรุปผลการประเมิน โดยในบทสรุปสำหรับผู้บริหาร จะสรุปผลการประเมิน ในตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ และตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่น เกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ โดยมีหลักเกณฑ์ในการวิเคราะห์ผลของแต่ละระดับความคิดเห็น โดยใช้สถิติค่าร้อยละในการประเมิน ดังนี้

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ระดับความพึงพอใจ	พอใจมาก
ระดับความพึงพอใจ	ค่อนข้างพอใจ
ระดับความพึงพอใจ	ไม่ค่อยพอใจ
ระดับความพึงพอใจ	ไม่พอใจ
ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
ระดับความพึงพอใจ	เชื่อมั่นมาก
ระดับความพึงพอใจ	ค่อนข้างเชื่อมั่น
ระดับความพึงพอใจ	ไม่ค่อยเชื่อมั่น
ระดับความพึงพอใจ	ไม่เชื่อมั่น

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ดังนี้

สำนักงานปลัด

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

(๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๔๐

(๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๕

(๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๖

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๔๗ (๙๖.๖๖)

ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

(๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖

(๒) การเกิดผลลัพธ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐

(๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบล พระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๓

กองคลัง

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

(๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐

(๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๒

(๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองคลัง องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ตารางที่ ๕ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

(๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔

(๒) การเกิดผลลัพธ์ต่อภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘

(๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองคลัง องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๘

กองช่าง

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

(๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

(๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

(๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙

ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

(๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘

(๒) การเกิดผลลัมฤทธิ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

(๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองช่าง องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๙

กองการศึกษา

ตารางที่ ๔ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

(๑) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

(๒) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

(๓) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองการศึกษา องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๘๕

ตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

- ๑) การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕
- ๒) การเกิดผลลัพธ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับเชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๗
- ๓) การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๕

ประชาชนผู้รับบริการ ณ จุดบริการในส่วนราชการ กองการศึกษา องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในเรื่องความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ รวม ๓ ด้าน คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๓๓

บทนำ

๑.๑ ที่มาและความสำคัญ

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ถือเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารราชการแผ่นดิน ซึ่งเป็นไปตามหลักการกระจายอำนาจที่รัฐบาลมอบอำนาจในการบริหารงานตามภารกิจต่าง ๆ โดยหลักการกระจายอำนาจและให้อิสระแก่ท้องถิ่นเพื่อปกครองตนเอง แนวคิดในการจัดการปกครองท้องถิ่น เกิดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ท้องถิ่นได้มีอิสระในการปกครองตนเอง มีส่วนร่วมในการบริหาร มีสิทธิมีเสียงดำเนินการปกครองกันเองอันเป็นราชฐาน และวิธีทางของการปกครองตามระบบประชาธิปไตย ทำให้ประชาชนรู้สึกว่า ตนเองได้มีส่วนได้ส่วนเสียในการบริหารที่ตนเองได้เข้าไปมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางการเมือง ทำให้เกิดความรับผิดชอบ เกิดความหวังเห็นและปกครองสิทธิพลประโยชน์ที่พึงจะได้รับ ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ดีในการพัฒนาการเมืองระดับชาติต่อไป แต่ประโยชน์ของการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เห็นได้อย่างเป็นรูปธรรม ก็คือเหตุผลที่ว่า ไม่มีผู้ใดจะรับรู้ถึงปัญหา และความต้องการของท้องถิ่นได้ดีที่สุด ซึ่งในการนี้จะทำให้เกิดการมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง ได้เรียนรู้กระบวนการทางการเมือง การปกครองและการบริหารท้องถิ่น อันจะก่อให้เกิดผู้นำท้องถิ่นที่จะก้าวมาเป็นผู้นำระดับชาติต่อไป และยังเป็นการแบ่งภาระของรัฐบาลโดยสนับสนุนให้มีการปกครองตนเองและการสนับสนุนให้ประชาชนมีส่วนร่วมทางการเมือง

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงชัย จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีการบริหารงานตามอำนาจหน้าที่ที่กฎหมายกำหนดไว้ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ มีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุด การบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จึงถูกคาดหวังจากหลายฝ่ายว่าจะสามารถพัฒนาท้องถิ่นและให้บริการแก่ประชาชนในท้องถิ่นได้อย่างทั่วถึง โดยคำนึงถึงความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น เน้นการให้บริการประชาชนเป็นหัวใจสำคัญและสร้างความพึงพอใจให้กับประชาชน ด้วยเหตุผลนี้ จึงได้ทำการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่ได้รับบริการโดยตรง ณ จุดบริการ ในแต่ละส่วนราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ในการพัฒนาการทำงานของบุคลากร รวมถึงการแก้ไขปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ เพื่อให้ข้าราชการ พนักงานส่วนตำบล พนักงานรังสิ ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานอันจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการทำงานด้านการบริการ ประชาชนผู้ใช้บริการจากองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไป

๑.๒ วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงชัย จังหวัดร้อยเอ็ด
๒. เพื่อรับทราบปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะที่มีต่อการให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงชัย จังหวัดร้อยเอ็ด
๓. เพื่อนำผลการประเมินความพึงพอใจ ไปปรับปรุง แก้ไข พัฒนาการบริการแก่ประชาชนให้มีความพึงพอใจสูงสุด และพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพ

๑.๓ ขอบเขตการประเมิน

๑. ขอบเขตด้านเนื้อหา

เป็นการสำรวจสอบถามความพึงพอใจของประชาชนในเขตพื้นที่ตำบลพระธาตุ และประชาชนทั่วไป ที่มีต่อการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ใน ๒ หัวข้อการประเมิน ได้แก่

๑. ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ประกอบด้วย ๓ เรื่อง ดังนี้

๑.๑ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ

๑.๒ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

๑.๓ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๒. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประกอบด้วย ๓ เรื่อง ดังนี้

๒.๑ การเกิดประโยชน์ของผู้รับบริการ

๒.๒ การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ

๒.๓ การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ

๒. ขอบเขตด้านประชากร

การประเมินในครั้งนี้ เป็นการประเมินข้อมูลจากประชาชนที่รับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓. ขอบเขตด้านระยะเวลา

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการครั้งนี้ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการในแต่ละส่วนราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงชัย จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๔ – เดือนกันยายน ๒๕๖๔)

๑.๔ ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

๑. ผลจากการประเมิน ทำให้ทราบถึงรายดับความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการของแต่ละส่วนราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

๒. ผลจากการประเมิน ทำให้ทราบถึงปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะจากการให้บริการของแต่ละส่วนราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุง แก้ไข ต่อไป

๓. องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ สามารถนำผลการประเมินไปใช้ประกอบการพิจารณากำหนดแนวทางการบริหารงานของตำบลให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	พอใจมาก	พอใจ	ค่อนข้างพอใจ	จำนวน	ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน	ไม่พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๗	๒๔	๓๘	๗๖	๐	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๑๐	๒๐	๓๘	๗๖	๒	๔	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๕	๑๙	๔๐	๕๐	๑	๒	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๒๐	๔๐	๓๐	๖๐	๐	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๔๒	๔๔	๘	๑๖	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๔๐	๔๐	๑๐	๒๐	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๒๐	๔๐	๒๘	๔๒	๒	๔	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๒๘	๔๖	๒๑	๔๙	๑	๒	๐	๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๓๘	๗๖	๑๒	๒๔	๐	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมา รับบริการ	๔๘	๕๖	๒	๔	๐	๐	๐	๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๔๕	๕๐	๕	๑๐	๐	๐	๐	๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๔๐	๔๐	๘	๑๖	๒	๔	๐	๐
๑๓. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๓๗	๖๔	๑๗	๒๔	๖	๑๒	๐	๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม								
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับ ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๔๖	๕๖	๔	๔	๐	๐	๐	๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๔๕	๕๐	๕	๘	๑	๒	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๔๐	๔๐	๘	๑๖	๒	๔	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๓๘	๗๖	๑๐	๒๐	๒	๔	๐	๐

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ออำเภอเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำหรับ นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของสำนักงานปลัด ผู้ประสานโดยการสูมตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๕๐ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการสำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ สำนักงานปลัด องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ			
ชาย		๑๙	๓๘
หญิง		๓๑	๖๒
รวม		๕๐	๑๐๐
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี		๓	๖
๒๑ - ๔๐ ปี		๒๕	๕๐
๔๑ - ๖๐ ปี		๑๖	๓๒
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป		๗	๑๔
รวม		๕๐	๑๐๐

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ		
ประชาชนทั่วไป	๔๙	๘๒
ชุมชน	๒	๔
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๒	๔
หน่วยงานภาคเอกชน	๐	๐
รวม	๕๐	๑๐๐
๔. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ -ขอข้อมูลต่างๆ, ติดต่องานทั่วไป	๕๐	๑๐๐
รวม	๕๐	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๔ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๓๖ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๖ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๒ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๘๒ ในนามชุมชน และหน่วยงานภาครัฐ คิดเป็นร้อยละ ๘ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนเข้าใช้ในเรื่องการติดต่อขอข้อมูล และติดต่องานทั่วไป คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ พบว่า ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชน มีความพึงพอใจในเรื่องของ มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา สูงสุด อよู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมาเป็นเรื่อง มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนการให้บริการ และขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัว และไม่ยุ่งยาก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๖ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนให้ระดับ ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อよู่ในเกณฑ์ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔ รองลงมา คือเรื่อง การแต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ด้านลักษณะความประทับใจ ประชาชน ให้ระดับความพึงพอใจสูงสุด ๒ เรื่อง คือ เรื่องสถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ และความสะอาดของสถานที่โดยรวม อよู่ในระดับ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๖ รองลงมาคือ เรื่องความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ คิดเป็นร้อยละ ๘๒ ด้านคุณภาพการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด เรื่องได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ อよู่ในระดับ พอดีมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา คือเรื่องได้รับการบริการที่คุ้นเคย อよู่ในระดับพอใช้มาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	เชื่อมั่นมาก	จำนวน	ค่อนข้างเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนใจสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	๓๔	๗๖	๑๐	๐	๒	๔	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๒๘	๕๖	๒๐	๐	๒	๔	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๒๒	๔๔	๒๗	๐.๐๑	๑	๒	๐	๐
การเกิดผลลัมฤทธิ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๓๐	๖๐	๒๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสม กับงานที่รับผิดชอบ	๔๕	๙๐	๔	๐	๑	๒	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น อินดี และเต็มใจให้บริการ	๓๒	๖๔	๑๔	๐	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๒๕	๕๐	๒๕	๐.๐๑	๐	๐	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๔๘	๙๖	๒	๐	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ประชาชนได้ให้ระดับความพึงพอใจ ด้านการเกิดประโยชน์สูงของผู้รับบริการ สูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสมอยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๖ รองลงมา คือ เรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๖ ด้านการเกิดผลลัมฤทธิ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความพึงพอใจ สูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๐ รองลงมา คือเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๔ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด เรื่อง สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีเทคโนโลยีและอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐

ພວໃຈມາກ	ຄ່ອນຫ້າງ ພວໃຈ	ໄມ່ຄ່ອຍ ພວໃຈ	ໄມ່ ພວໃຈ	
၁၂	၃၄	၀	၀	၅၀
၁၀	၃၆	၂	၀	၅၀
၈	၅၀	၈	၀	၅၀
၂၀	၃၀	၀	၀	၅၀
၄၂	၄	၀	၀	၅၀
၅၀	၁၀	၀	၀	၅၀
၅၀	၅၄	၂	၀	၅၀
၂၄	၂၈	၈	၀	၅၀
၃၄	၁၂	၀	၀	၅၀
၇၄	၅	၀	၀	၅၀
၄၅	၄	၀	၀	၅၀
၄၀	၄	၂	၀	၅၀
၃၅	၁၂	၂	၀	၅၀
၄၄	၂	၀	၀	၅၀
၄၀	၄	၂	၀	၅၀
၅၁	၁၂	၂	၀	၅၀
၄၄	၂	၀	၀	၅၀
၄၅	၄	၈	၀	၅၀
၄၀	၄	၂	၀	၅၀
၃၄	၁၀	၂	၀	၅၀

ระดับความเชื่อมั่น

เชื่อมั่นมาก	ค่อนข้าง เชื่อมั่น	ไม่ค่อย เชื่อมั่น	ไม่ เชื่อมั่น	
๓๕	๑๐	๒	๐	๔๐
๒๘	๒๐	๒	๐	๔๐
๒๒	๒๗	๑	๐	๔๐
๓๐	๒๐	๐	๐	๔๐
๔๕	๕	๑	๐	๔๐
๓๙	๑๕	๐	๐	๔๐
๒๕	๒๕	๐	๐	๔๐
๔๘	๒	๐	๐	๔๐

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด กองคลัง องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงใหม่ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำหรับ น้ำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของกองคลัง ผู้ประสานโดยการสั่งตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผลจำนวน ๒๕ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจําปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการกองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผลิตต่อไปนี้การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองคลัง องค์การบริหารส่วนตำบลเชือเพลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตาราง ดูไปนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๗๐	๔๐
หญิง	๓๕	๖๐
รวม	๑๐๕	๑๐๐
๒. อายุ		
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐
๒๑ - ๔๐ ปี	๙	๙.๕
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๒	๑๑.๕
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒	๑.๙
รวม	๑๓	๑๐๐

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ		
ประชาชนทั่วไป	๑๙	๗๒
ชุมชน	๒	๘
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๒	๘
หน่วยงานภาคเอกชน	๓	๑๒
รวม	๒๔	๑๐๐
๔. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ - ชำระภาษี, สอบถานข้อมูลต่างๆ	๒๔	๑๐๐
รวม	๒๔	๑๐๐

จากการที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศหญิง มากกว่าเพศชาย โดยเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๖๐ เพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๔๐ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๕.๕๐ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๖.๔๐ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม เป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๗๒ ในนามหน่วยงานภาคเอกชน คิดเป็นร้อยละ ๑๒ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนเข้าใช้ในเรื่องชำระภาษี สอบถานข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	พอใจมาก	จำนวน	ค่อนข้างพอใจ	จำนวน	ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน	ไม่พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๓๐	๔๐	๑๖	๔๔	๐	๐	๓	๑๗
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๓๐	๔๐	๓๗	๕๒	๒	๘	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๓๐	๔๐	๑๕	๖๐	๐	๐	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๒๐	๔๐	๕	๒๐	๐	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๒๒	๘๘	๓	๑๙	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๒๓	๘๙	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๓	๑๒	๒๐	๘๐	๒	๘	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๖	๙๔	๑๙	๗๖	๑	๔	๐	๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๑๔	๕๖	๑๑	๔๔	๐	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมา รับบริการ	๒๓	๘๙	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๒๔	๙๖	๑	๔	๐	๐	๐	๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๓	๘๙	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๓. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๒๐	๘๐	๓	๑๗	๒	๘	๐	๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๒๓	๘๙	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับ ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๒๒	๘๘	๓	๑๖	๐	๐	๐	๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๒๓	๘๙	๒	๘	๐	๐	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๒๐	๘๐	๓	๑๗	๒	๘	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๒๐	๘๐	๕	๑๕	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง อุปกรณ์ระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๐ รองลงมา คือเรื่อง มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา อุปกรณ์ระดับ ก่อนเข้าพบพ่อใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๐ ด้านเข้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่อง แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ อุปกรณ์ระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๒ รองลงมา คือเรื่อง ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง อุปกรณ์ระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๔๘ ด้านลักษณะความสะดวก ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ในเรื่องความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ อุปกรณ์ระดับ พอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๖ รองลงมา มี ๕ เรื่องที่ได้รับระดับความพึงพอใจเท่ากัน ได้แก่ เรื่องสถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ, เรื่องคุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ, เรื่องความสะอาดของสถานที่โดยรวม และเรื่องได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ ซึ่งอยู่ในระดับ พอใจมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๕๒

หัวที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	เชื่อมั่นมาก	จำนวน	ค่อนข้างเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	๒๐	๘๐	๓	๑๗	๒	๘	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๒๒	๘๘	๒	๘	๑	๔	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๒๒	๘๘	๒	๘	๑	๔	๐	๐
การเกิดผลลัพธ์ที่ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๒๐	๘๐	๕	๑๕	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสม กับงานที่รับผิดชอบ	๒๒	๘๘	๓	๑๗	๐	๐	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๒๐	๘๐	๕	๑๕	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๑๕	๖๐	๘	๗๗	๒	๘	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๒๒	๘๘	๓	๑๗	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ด้านการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด ระดับ เชื่อมั่นมาก ใน ๒ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส และเรื่อง หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ ซึ่งกิตติเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมา คือ เรื่องเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม อญูในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๐ ด้านการเกิดผลลัพธ์อีก ๑ รายการ คือ เรื่องเจ้าหน้าที่มีความรู้ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา ประชาชนให้ความเชื่อมั่น ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีให้บริการ มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี และเจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อญูในระดับ เชื่อมั่นมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๐ ด้านการมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงาน ประชาชนให้ความเชื่อมั่น สูงสุด ในเรื่องสถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ อญูในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๘ รองลงมา คือเรื่องหน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อญูในระดับ เชื่อมั่นมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๖๐

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
อำเภอเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ออำเภอเชียงราย จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำหรับ น้ำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของกองช่าง ผู้ประสานโดยการสูงตัวอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๓๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการกองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองช่าง องค์การบริหารส่วนตำบลเชือเหลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ			
ชาย	๒๕	๗๘.๑	
หญิง	๗	๒๑.๙	
รวม	๓๒	๑๐๐	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
๒๑ - ๔๐ ปี	๙	๒๘	
๔๑ - ๖๐ ปี	๒๐	๖๒.๕	
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๔	๑๒.๕	
รวม	๓๒	๑๐๐	

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ประชาชนทั่วไป	๒๒	๖๔.๙
ชุมชน	๑๐	๓๑.๗
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๐	๐
หน่วยงานภาคเอกชน	๐	๐
รวม	๓๒	๑๐๐
๔. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ - ขออนุญาตก่อสร้าง, ติดต่อข้อมูลโครงการสร้างพื้นฐาน	๓๒	๑๐๐
รวม	๓๒	๑๐๐

จากการที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๔.๑ เฟษหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๖๔.๙ รองลงมา คือ ในนามชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๗ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนเข้าใช้การขออนุญาตก่อสร้าง และขอข้อมูลโครงการสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	มาก	พอใจ	น้อย	ค่อนข้าง พอใจ	น้อย	ไม่ค่อย พอใจ	น้อย	ไม่ พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๒๕	๗๘	๗	๔๑.๙	๐	๐	๐	๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๑๒	๓๘	๗๙	๕๖.๓	๒	๖.๓	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๑	๓๘	๕๙	๖๒.๕	๑	๓.๑	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลักษณะก่อน-หลัง	๒๘	๗๘	๔	๔๒.๕	๐	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๒๒	๖๙	๑๐	๓๑.๓	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๓๐	๘๔	๒	๖.๙๕	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๒๕	๗๘	๕	๔๕.๖	๐	๐	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๓๐	๘๔	๒	๖.๙๕	๐	๐	๐	๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๒๘	๘๘	๔	๔๒.๕	๐	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมา รับบริการ	๓๐	๘๔	๒	๖.๙๕	๐	๐	๐	๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๒๔	๗๕	๑	๓.๓	๐	๐	๐	๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๔	๗๕	๕	๗๕	๐	๐	๐	๐
๑๓. ป้ายบอกความบกอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๒๖	๘๑	๔	๔๙.๕	๒	๖.๓	๐	๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๓๐	๘๔	๒	๖.๙๕	๐	๐	๐	๐
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับ ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๓๐	๘๔	๒	๖.๙๕	๐	๐	๐	๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๒๘	๘๘	๔	๔๒.๕	๐	๐	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๒๔	๗๕	๖	๗๘.๘	๒	๖.๓	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๒๔	๘๘	๔	๔๒.๕	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด พ่อใจมาก ในเรื่อง ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมา คือเรื่อง มีความชัดเจนในการอธิบาย ชัดเจน และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ พ่อใจมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๗๙ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุดในระดับที่เท่ากัน ๒ เรื่อง ได้แก่ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกภาพและลักษณะท่าทางที่สุภาพ และเรื่อง มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม ซึ่งอยู่ในระดับ พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙ รองลงมา คือเรื่อง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน อยู่ในระดับ พ่อใจมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ เรื่อง ความสะอาดของสถานที่โดยรวม และเรื่อง ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น ซึ่งอยู่ในระดับ พ่อใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๙๙ รองลงมาให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พ่อใจมากเช่นกัน ในเรื่อง ได้รับบริการตรงตามความต้องการ และเรื่องผลการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๘

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	เชื่อมั่นมาก	จำนวน	ค่อนข้างเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่ค่อยเชื่อมั่น	จำนวน	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม	๒๔	๘๘	๕	๑๙.๕	๐	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๑๐	๓๑	๒๐	๖๗.๕	๒	๖.๓	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๖	๑๙	๒๖	๘๑.๓	๐	๐	๐	๐
การเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๒๐	๖๓	๑๖	๕๗.๕	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสม กับงานที่รับผิดชอบ	๓๐	๙๔	๒	๖.๗	๐	๐	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๑๕	๔๗	๑๗	๕๓.๓	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๒๗	๘๔	๕	๑๕.๖	๐	๐	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๓๐	๙๔	๒	๖.๗	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ด้านการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓ ด้านการเกิดผลลัพธ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๕ รองลงมาคือเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑ ด้านการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่องสถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสม กับกิจกรรมของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๔

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ
กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการเข้าใช้สถานที่และบริการของหน่วยงาน ในสังกัด กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ สำหรับ นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการให้มีคุณภาพมากขึ้น มีผลการประเมินดังนี้

๑. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชาชนผู้มารับบริการในงานของกองการศึกษา ผู้ประสานได้การสุ่มค้วอย่างและเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน ๒๒ คน

๒. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๓. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ การบริการกองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเชือเพลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

๔. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

๕. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อ กองการศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลเชือเพลิง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการประเมินดังตาราง ดังนี้

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๑. เพศ			
ชาย	๑๐	๔๕.๕	
หญิง	๑๒	๕๔.๕	
รวม	๒๒	๑๐๐	
๒. อายุ			
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๐	๐	
๒๑ - ๔๐ ปี	๘	๓๖.๓	
๔๑ - ๖๐ ปี	๑๑	๔๙.๑	
มากกว่า ๖๐ ปี ขึ้นไป	๒	๙.๐	
รวม	๒๒	๑๐๐	

ข้อมูลด้าน	จำนวน	คิดเป็นร้อยละ
๓. ตอบแบบสอบถามนี้ในนามของ ประชาชนทั่วไป	๑๖	๗๒.๗
ชุมชน	๓	๑๓.๖
องค์กรเอกชน	๐	๐
หน่วยงานภาครัฐ	๓	๑๓.๖
หน่วยงานภาคเอกชน	๐	๐
รวม	๒๒	๑๐๐
๔. การเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงานนี้เพื่อ		
จัดฝึกอบรม	๐	๐
จัดประชุม/สัมมนา	๐	๐
เข้าศึกษาดูงาน	๐	๐
อื่นๆ ระบุ - ขอข้อมูลด้านการศึกษา การรับทุนการศึกษา	๒๒	๑๐๐
รวม	๒๒	๑๐๐

จากตารางที่ ๑ เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นเพศชาย มากกว่าเพศหญิง โดยเพศชาย คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๗ เพศหญิง คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๒ ข้อมูลด้านอายุ ส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ ๔๑ - ๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมา อยู่ในช่วงอายุ ๒๑ - ๔๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๕ ผู้ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนมากเป็นประชาชนทั่วไป ร้อยละ ๖๒.๕๐ รองลงมา คือ ในนามชุมชน คิดเป็นร้อยละ ๑๓.๖ ด้านการเข้าใช้สถานที่ของหน่วยงาน ประชาชนนิยมเข้าใช้การขออนุญาตก่อสร้าง และขอข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

ตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ

ความพึงพอใจในด้านต่างๆ ต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	จำนวน	พอใจมาก	จำนวน	ค่อนข้างพอใจ	จำนวน	ไม่ค่อยพอใจ	จำนวน	ไม่พอใจ
ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ								
๑. มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ	๑๕	๖๘	๗	๓๑.๘	๐	๐	๐	๐
		๐		๐		๐		๐
๒. ขั้นตอนการให้บริการมีความคล่องตัวและไม่ยุ่งยาก	๑๒	๕๕	๑๙	๔๑.๖	๒	๙.๑	๐	๐
๓. มีความสะดวกรวดเร็ว ทันตามกำหนดเวลา	๑๗	๕๐	๒๐	๙๐.๕	๑	๕.๘	๐	๐
๔. ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง	๒๔	๑๙๗	๔	๗๔.๒	๐	๐	๐	๐
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ								
๕. ให้บริการด้วยความสุภาพ และเป็นกันเอง	๒๒	๑๐๐	๑๐	๔๕.๕	๐	๐	๐	๐
๖. แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกและลักษณะท่าทางที่สุภาพ	๓๐	๑๓๖	๒	๙.๐	๐	๐	๐	๐
๗. มีความเอาใจใส่ กระตือรือร้น และพร้อมที่จะให้บริการ	๒๕	๑๑๔	๕	๒๔.๐	๐	๐	๐	๐
๘. มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัย ได้ตรงประเด็นให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม	๓๐	๑๓๖	๒	๙.๐	๐	๐	๐	๐
		๐		๐		๐		๐
๙. มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน	๒๔	๑๙๗	๔	๗๔.๒	๐	๐	๐	๐
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก								
๑๐. สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมา รับบริการ	๓๐	๑๓๖	๒	๙.๐	๐	๐	๐	๐
		๐		๐		๐		๐
๑๑. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องจัดกิจกรรม ที่พัก ห้องน้ำ ที่จอดรถ โรงอาหาร	๒๔	๑๐๙	๑	๔.๑	๐	๐	๐	๐
		๐		๐		๐		๐
๑๒. คุณภาพและความทันสมัยของอุปกรณ์/เครื่องมือ	๒๔	๑๐๙	๙	๓๖.๔	๐	๐	๐	๐
๑๓. ป้ายข้อความบอกจุดบริการ/ป้ายประชาสัมพันธ์ มีความชัดเจน	๒๖	๑๑๔	๔	๓๔.๒	๒	๗.๗	๐	๐
		๐		๐		๐		๐
๑๔. ความสะอาดของสถานที่โดยรวม	๓๐	๑๓๖	๒	๙.๐	๐	๐	๐	๐
๑๕. ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับ ผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น	๓๐	๑๓๖	๒	๙.๐	๐	๐	๐	๐
		๐		๐		๐		๐
๑๖. ได้รับบริการที่ตรงตามความต้องการ	๒๔	๑๙๗	๔	๗๔.๒	๐	๐	๐	๐
๑๗. ได้รับการบริการที่คุ้มค่า	๒๔	๑๐๙	๖	๔๗.๓	๒	๗.๑	๐	๐
๑๘. ผลการให้บริการในภาพรวม	๒๔	๑๙๗	๔	๗๔.๒	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๒ ความพึงพอใจต่อหน่วยงานผู้ให้บริการ ในด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด พοใจมาก ในเรื่อง ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน-หลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมา คือเรื่อง มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจง และแนะนำขั้นตอนการให้บริการ อยู่ในระดับ พοใจมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๗๙ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุดในระดับที่เท่ากัน ๖ เรื่อง ได้แก่ แต่งกายเหมาะสม มีบุคลิกภาพและลักษณะท่าทางที่สุภาพ และเรื่อง มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น ตอบข้อสงสัยได้ตรงประเด็น ให้คำแนะนำและช่วยแก้ปัญหาได้เหมาะสม ซึ่งอยู่ในระดับ พοใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมา คือเรื่อง มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน อยู่ในระดับ พοใจมาก เช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๙ ด้านลิ่งคำนวณความสะดวก ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด จำนวน ๓ เรื่อง ได้แก่ เรื่อง สถานที่ตั้งของหน่วยงาน มีความเหมาะสมในการเดินทางมารับบริการ เรื่อง ความสะอาดของสถานที่โดยรวม และเรื่อง ความปลอดภัยของสถานที่โดยรวม เช่น แสงสว่าง มีทางสำหรับผู้พิการ, ผู้สูงอายุ เป็นต้น ซึ่งอยู่ในระดับ พοใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมาให้ความพึงพอใจอยู่ในระดับ พοใจมากเช่นกัน ในเรื่อง ได้รับบริการตรงตามความต้องการ และเรื่องผลการให้บริการในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๘๙

ตอนที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ

ความเชื่อมั่นในคุณภาพการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ(ร้อยละ)							
	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่นมาก	เชื่อมั่น	เชื่อมั่น	เชื่อมั่น	เชื่อมั่น	เชื่อมั่น	ไม่เชื่อมั่น
การเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ								
๑. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการ อย่างเหมาะสม	๒๔	๘๘	๕	๑๗.๕	๐	๐	๐	๐
๒. เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต และโปร่งใส	๑๐	๓๑	๒๐	๖๗.๕	๒	๖.๓	๐	๐
๓. หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ	๖	๑๙	๒๖	๘๑.๓	๐	๐	๐	๐
การเกิดผลลัมฤทธิ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๔. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่เป็นอย่างดี	๒๐	๖๓	๑๗	๓๗.๕	๐	๐	๐	๐
๕. เจ้าหน้าที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญเหมาะสม กับงานที่รับผิดชอบ	๓๐	๘๔	๖	๖.๖๔	๐	๐	๐	๐
๖. เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ	๑๕	๔๗	๑๗	๕๓.๑	๐	๐	๐	๐
การมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ								
๗. หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	๒๗	๘๔	๕	๑๕.๖	๐	๐	๐	๐
๘. สถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสมกับกิจกรรมของผู้รับบริการ	๓๐	๘๔	๒	๖.๖๔	๐	๐	๐	๐

จากตารางที่ ๓ ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ ด้านการเกิดประโยชน์สุขของผู้รับบริการ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก ในเรื่อง เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานสนองตอบความต้องการของผู้รับบริการอย่างเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ ๘๙ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๓ ด้านการเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อการกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความสามารถ และความชำนาญเหมาะสมกับงานที่รับผิดชอบ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔ รองลงมาคือเรื่อง เจ้าหน้าที่มีความมุ่งมั่น ยินดี และเต็มใจให้บริการ อยู่ในระดับ ค่อนข้างเชื่อมั่น คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๑๐ ด้านการมีประสิทธิภาพ และเกิดความคุ้มค่าในเชิงการกิจของหน่วยงานรัฐ ประชาชนให้ความเชื่อมั่นสูงสุด ในเรื่องสถานที่ของหน่วยงานมีความเหมาะสม กับกิจกรรมของผู้รับบริการ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมาก คิดเป็นร้อยละ ๘๔ รองลงมา คือเรื่อง หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยี และอุปกรณ์ต่างๆ ที่ทันสมัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ อยู่ในระดับ เชื่อมั่นมากเช่นกัน คิดเป็นร้อยละ ๘๗



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
เรื่อง รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๙) แห่งพระราชบัญญัติสภาตำบลลงประกาศบริหารส่วน
ตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมดัง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ. ๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชบัญญัติฯ ว่าด้วย
หลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๑๖ องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุได้แต่งตั้ง
คณะกรรมการที่ปรึกษาจากภาคประชาชนเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการ
ประชาชน เพื่อให้การบริการสาธารณะเป็นไปด้วยความเรียบร้อย โดยคณะกรรมการที่ได้รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่
เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์
และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต.ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง
แก้ไข ถึงเสร็จ พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลพระธาตุ

บัดนี้ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการได้สรุปผลการประเมินและนำเสนอผลการ
ประเมินเพื่อให้นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุทราบเรียบร้อยแล้ว จึงประกาศให้ประชาชนทราบโดยทั่ว
กัน

ทั้งนี้ ดังต่อไปนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายอัมพวัน ใจคำปา)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ
อำเภอเชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด



สำรวจและรวบรวมโดย
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ อ.เชียงขวัญ จังหวัดร้อยเอ็ด

คำนำ

รายงานการประเมินผลการปฏิบัติราชการ เป็นกระบวนการวัดผลการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก ว่ามีผลสัมฤทธิ์ของการกิจ คุณภาพของบริการ และความคุ้มค่าของภารกิจ ว่าตรงตามเป้าหมายภารกิจหรือไม่ รวมทั้งประเมินความพึงพอใจของประชาชน ตลอดจนเป็นการตรวจสอบการปฏิบัติราชการในองค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก ซึ่งการประเมินดังกล่าวจะเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการดำเนินการเพื่อเสนอแนวทางแก้ไขพัฒนาการปฏิบัติงาน เสนอให้ผู้บริหารพิจารณาผลการประเมินและสั่งการในการที่จะนำผลที่ได้จากการประเมินมาใช้ในการเสนอแนวทางปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม ทั้มนา ขยาย หรือยุติการดำเนินการ และพัฒนาการปฏิบัติงาน เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน

ท้ายที่สุดนี้ต้องขอขอบคุณประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตกที่ให้ความร่วมมือในการแสดงความเห็นในการตอบแบบสอบถามเพื่อนำมาใช้ผลสรุปความพึงพอใจในครั้งนี้

คณะผู้จัดทำ

๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

**แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ**

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาวางแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และการกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน	✓	
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกิจลุ่มโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพะรุง**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น			✓		
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้น		✓			
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ. ลดลง		✓			
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน		✓			
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น		✓			
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง				✓	
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประยุกต์ได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายขององค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะรุง

ในภาพรวมการบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลมีผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และความคุ้มค่าของภารกิจตรงตามเป้าหมายภารกิจทุกประการ โดยมีคุณภาพของการให้บริการเป็นที่พึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติฯ ที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ ทั้งนี้ อบต.พะรุงยังไม่ได้ดำเนินการในด้านความคุ้มค่าของภารกิจ ในหัวข้อการจัดตั้งศูนย์บริการร่วม เท็นควรเสนอผู้บริหารเพื่อให้ดำเนินการ และให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะรุงในทุกปี

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆอีกมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มีติดต่อหรือรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (ช่วงเดือนกรกฎาคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔) รอบครึ่งปี

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

ของการบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และเข้าใจแสดงสถานที่หนี้ได้ด้วย				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่อยู่ให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ เดือน พ.ศ.

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ ในวันที่ ๗ กรกฏาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เดือนมกราคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้รอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ	ชาย	จำนวน ๒๐ คน	หญิง	จำนวน ๓๐ คน
๒. อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๙ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๒๐ - ๓๔ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๔๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓. การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	๒. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน
	๓. ป.ตรช./ป.รส.	จำนวน ๑๐ คน	๔. อนุปริญญา	จำนวน ๕ คน
	๕. ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๖. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗. อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑. เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน	๒. ลูกจ้าง	จำนวน ๘ คน
	๓. รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๓ คน	๔. ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน
	๖. อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๑๐ คน		

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ดีมาก(คน)	ดี(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ที่เห็นได้ชัดเจน	๒๗	๒๓	๐	๐
๒	มีบัญแดงขึ้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๕	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๔	ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รองรับให้บริการ	๑๕	๓๕	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๒๕	๒๖	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มาใช้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะชาตุ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มาใช้บริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มาใช้บริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะชาตุในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี ไม่มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๗ คน และในระดับดี เฉลี่ย ๒๗.๓๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามตามเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และบ้ำยแสดงสถานที่เที่ยวได้ง่าย อุปกรณ์ดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๗ คน เมื่อจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือมีห้องน้ำสะอาดและเพียงพอ กับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๕ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๕ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความสุภาพรวดเร็ว มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆ กัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้องคิดว่าส่วนใหญ่จะมีป้ายประชาสัมพันธ์และบ้ำยแสดงสถานที่เที่ยวได้ดีกว่า แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการก็ยังมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

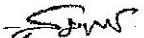
๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และบ้ำยแสดงที่เที่ยวได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๔๕ ตี ร้อยละ ๔๖
๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ตี ร้อยละ ๔๕
๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๔ ตี ร้อยละ ๖๒
๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพและรวดเร็วในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๔ ตี ร้อยละ ๖๒
๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ตี ร้อยละ ๖๔
๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ตี ร้อยละ ๔๐
๗. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ตี ร้อยละ ๔๐
๘. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ตี ร้อยละ ๔๕

๓. ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ เสนอแนะว่าหากองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ จะพัฒนาให้มีศักยภาพเพื่อร่วมรับการบริการให้ดี ยังขึ้นควรพัฒนาในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้
๑. ควรจัดให้มีนูมน้ำอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์
 ๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในบ้านสูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง
 ๓. ควรจัดมุมเครื่องตีมระหง朗รอรับบริการ
 ๔. ควรเพิ่มรัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ
 ๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร
 ๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

.....ประธานกรรมการ

นายสมพงษ์ โพธินาม

.....กรรมการ

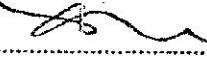
นายสมพร ไชยศรีนทร์

.....กรรมการ

นายสมพงษ์ อนารัตน์

.....กรรมการ

นายสุพิน ปราบมณฑรี

.....กรรมการ

นางทับทิม เกิดศรี

.....กรรมการ

นายเสียง สุวรรณ

.....กรรมการ/เลขานุการ

นางลัดดา คลังสำโรง

.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์

.....กรรมการ/ผู้ช่วยเลขานุการ

นายคนึง ไกรรไภya



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ ร/o ๘๗๓๐๗/ว ๖๙๔ ลงวันที่ ๑๑ ชั้นว่าคุม ๒๕๖๓

เรื่อง ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการประชาชน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะราษฎร์

๑. เรื่องเดิม

สืบเนื่องจาก การที่ คณะกรรมการบริหารส่วนตำบลพะราษฎร์ ได้ออกพื้นที่ในตำบลพะราษฎร์ นอกเวลาราชการ เพื่อร่วมกิจกรรมและพบปะพี่น้องประชาชนในกิจกรรมต่าง ๆ เช่น งานพิธีมงคลสมรส, งานมาปนกีจศพ, งานอุปสมบท ฯลฯ ซึ่งเป็นการปฏิบัติอย่างเป็นปกติของคณะกรรมการบริหาร อบต.พะราษฎร์ และสำหรับวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา ได้มีการร่วมกิจกรรมงานบุญร่วมกับพี่น้องประชาชนอย่างเช่นเคย และในครั้งนี้ คณะกรรมการบริหารได้อกประเดิมปัญหาการพัฒนาตำบลพะราษฎร์ ร่วมกับผู้ทรงคุณวุฒิ, ประธานผู้ช่วยบ้าน, ผู้นำทางศาสนา และผู้นำชุมชนหลายท่าน ทำให้เกิดประเดิมจุดประกายการพัฒนาตำบลในหลายด้าน

๒. ข้อเท็จจริง

จากเรื่องเดิมที่กล่าวมาแล้ว สรุปประเด็นที่นำเสนอและเป็นแนวทางการปฏิบัติได้จริง ทำให้เกิดประโยชน์ในด้านการให้บริการประชาชนในตำบลพะราษฎร์ได้มาก นั่นคือ การที่ อบต.พะราษฎร์ ควรแต่งตั้ง คณะกรรมการหรือคณะกรรมการที่มาจากการประกอบอาชีพ เช่น ประธานผู้ช่วยบ้าน, ผู้ทรงคุณวุฒิในตำบล, แกนนำชุมชน เหล่านี้เป็นต้น เพื่อมาตรวจสอบ/ติดตามการปฏิบัติราชการ เพื่อให้องค์การบริหารส่วนตำบลพะราษฎร์ได้ประโยชน์ นั่นคือการปฏิบัติราชการจะได้มีกรรมการที่มาจากประชาชนช่วยเป็นตัวเชื่อมโยงให้แก่ทาง อบต.เอง จะได้เห็นทั้งส่วนตัวและสิ่งที่ควรปรับปรุง เพื่อผลที่สุดแล้วผู้ที่ได้ประโยชน์อย่างแท้จริงก็คือประชาชนนั่นเอง

๓. ข้อรับยกเว้น

๓.๑ พระราชบัญญัติสถาบันลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๖๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง^{(ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๖๖}

๓.๒ พระราชบัญญัติ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๖

๔. ข้อเสนอแนะ

เห็นควรแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน โดยทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวจะได้เห็นเด่นชัด เป็นรูปธรรม ดังนั้นคณะกรรมการชุดดังกล่าวควรประกอบไปด้วยประธานผู้ช่วยบ้าน, ผู้ทรงคุณวุฒิ, ผู้นำชุมชน และควรมีพนักงานส่วนตำบลร่วมเป็นคณะกรรมการด้วยเพื่อคอยช่วยดูแลประสานงานด้านเอกสารและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

八. โดยมีรายชื่อ

โดยมีรายชื่อบุคคลเพื่อนำเรียนท่านผู้บริหาร อบต.พระธาตุ ในการพิจารณาแต่งตั้ง ดังนี้

๑. นายสมพงษ์ โพธินาม	ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพระธาตุ)	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นายสมพร ไชยศรีนทร์	ผู้แทนชุมชน(ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายสมพงษ์ อนกรัตน์	ประธานสภา อบต.พระธาตุ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายสุพิน ปราบມนตรี	รองประธานสภา อบต.พระธาตุ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นางทับทิม เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขาธุการ
๘. นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขาธุการ
๙. นายดันยั โคตรโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขาธุการ

๕. ข้อพิจารณา

5.1 เพื่อโปรดทราบและพิจารณา

5.2 หากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามและสั่งการให้เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องดำเนินการ
ตามขั้นตอนต่อไป

(นายดันยั โคตรโยธา)

หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป

ความเห็น.....

(นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

ความเห็น.....

(นางลัดดา คลังสำโรง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

คำสั่ง.....

(นายอัมพร ใจจำปา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ
- รายงานการประชุม
- บันทึกเสนอผู้บริหาร
- แบบสอบถาม



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลพะรอย

ที่ ๒๗๙/๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

เพื่อให้การบริการสาธารณูปโภคเป็นไปด้วยความเรียบร้อย เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชนในตำบลพะรอย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๙(๑) แห่งพระราชบัญญัติสภាឌับลงค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๖) พ.ศ.๒๕๕๒ ประกอบกับ พระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๒ จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ดังนี้

๑. นายสมพงษ์ โพธินัน	ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพะรอย)	ตำแหน่ง	ประธานกรรมการ
๒. นายสมพร ไชยศรีนทร์	ผู้แทนชุมชน(ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖	ตำแหน่ง	กรรมการ
๓. นายสมพงษ์ อนารักษ์	ประธานสภา อบต.พะรอย	ตำแหน่ง	กรรมการ
๔. นายสุพิน ปราบมุนทรี	รองประธานสภา อบต.พะรอย	ตำแหน่ง	กรรมการ
๕. นางหัวหน้า กีตศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๖. นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	ตำแหน่ง	กรรมการ
๗. นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	ตำแหน่ง	กรรมการ / เลขาธุการ
๘. นางชลธิชา โพธิ์ศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขาธุการ
๙. นายคนัย ไครโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ตำแหน่ง	ผู้ช่วยเลขาธุการ

ให้คณะกรรมการที่ได้รับแต่งตั้ง มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต.ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข สร้างเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

ดังนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔

(นายอัมพร ไชยศรีนทร์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะรอย



ที่ รอง สสส๐๑ /๑๙

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ
หมู่ที่ ๑ ตำบลพะพระธาตุ อําเภอเชียงชัย
จังหวัดร้อยเอ็ด ๔๕๐๐

๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

**เรื่อง เรียนประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔**

**เรียน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี**

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ระเบียบวาระการประชุม

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. สำเนาคำสั่ง อบต.พะพระธาตุ ที่ ๒๗๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการของ อบต.พะพระธาตุ

ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ ในวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสภากองค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ พร้อมนี้ได้แนบระเบียบวาระการประชุม ประกอบด้วย ๕ หัวข้อ ดังนี้

**จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน
ขอแสดงความนับถือ**

(นายอัมพร ใจกลาง)
(นายอัมพร ใจกลาง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ

สำนักปลัดฯ

โทร.๐๘๑-๖๑๑๐๒๒

โทร.๐๘๐-๔๕๕๕๖๒๑

บัญชีรับหนังสือ อบต.พะราดุ ที่ เลขที่ ๑๗ ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ที่	ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
1.	นายสมพงษ์ พोธินาม	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
2.	นายสมพร ไชยศรีนทร์	ผู้ทรงคุณวุฒิ	
3.	นายสมพงษ์ อนารักษ์	ผู้แทนชุมชน	
4.	นายสุพิน ปราบมนตรี	ผู้แทนชุมชน	
5.	นางทับทิม เกิดศรี	ประธานสภา อบต.	
6.	นายเสียง สุวรรณ	รองประธานสภา อบต.	
7.	นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	
8.	นางخلธicha เพร็ศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด อบต.	
9.	นายดันยุ โคตรโยธา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	

ระเบียบวาระประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน

องค์กรบริหารส่วนตำบลพะชาตุ อําเภอเชียงของ จังหวัดร้อยเอ็ด
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔

วันที่ ๓๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ น.

ณ ห้องประชุมองค์กรบริหารส่วนตำบลพะชาตุ

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ

๑.๑.....

๑.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

๓.๑.....

๓.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณาร่วมกัน

๔.๑.....

๔.๒.....

ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องอื่น ๆ

๕.๑.....

๕.๒.....

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔
วันที่ ๓๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมยศกิจการบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

รายชื่อผู้มาประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงชื่อ	
๑	นายสมพงษ์ เพ็ญนาม	ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพระธาตุ)	กรรมการ	
๒	นายสมพร ไชยศิริบุตร	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	กรรมการ	
๓	นายสมพงษ์ อนารัตน์	ประธานสภา อบต.พระธาตุ	กรรมการ	
๔	นายสุพิน ปราบมานะ	รองประธานสภา อบต.พระธาตุ	กรรมการ	
๕	นางทับทิม เกิดครี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ	
๖	นายเสียง สุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ	
๗	นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	กรรมการ / เลขานุการ	
๘	นางสาวอิชา โพธิ์ครีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยเลขานุการ	
๙	นายคนัย โคตรายิชา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยเลขานุการ	

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม - ไม่มี -

เงินประชุม ตรา ๑๓.๐๐ บ.

เมื่อครบองค์ประชุมประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม^๑
และดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ทราบ
- ไม่มี

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
- ไม่มี

/ระเบียบวาระที่ ๓...

ระเบียบวาระที่ ๓	เรื่องเสนอเพื่อทราบ
ประธานฯ	ตามคำสั่งของคํารับบริหารส่วนตำบลพritchata ที่ ๒๗๙/๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๓ รายละเอียดตามสำเนาคำสั่งที่แจ้งให้ทุกคนทราบแล้วนั้น ให้คณะกรรมการ มีหน้าที่เป็นที่ปรึกษา รวมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นายก อบต. ทราบ เพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๑๘๙๒.๔/๙ ๕๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ที่ประชุม	ทราบ
ระเบียบวาระที่ ๔	เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
ประธานฯ	เสนอให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔ (ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้
	๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
	๒. คุณภาพของบริการ
	๓. ความคุ้มค่าของภารกิจ
	๔. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน
	โดยแบบในการประเมินตามหนังสือสั่งการของกระทรวงมหาดไทย ที่ มท ๑๘๙๒.๔/๙ ๕๓๕ ลงวันที่ ๑๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
ที่ประชุม	ตามที่สำเนาให้ทุกท่านทราบแล้ว
ประธานฯ	เห็นด้วยตามที่เสนอ
(นายสมพงษ์ โพธินาม)	กรรมการท่านได้จะมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอย่างไรก็ได้
กรรมการฯ	เสนอว่า เมื่อมีการประเมินผลและนำเสนอต่อนายกองค์การบริหารแล้วควรทำประกาศ
(นายสุพิน ปราบมนตรี)	ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึงด้วย
ที่ประชุม	เห็นชอบ

ราชบีบวาระที่ ๕

เรื่องอื่น ๆ

- ประธานา - ขอตัวประชุมเพื่อสรุปผลการประเมินหลังเสร็จสิ้นการประเมินประจำปี ๒๕๖๓
(นายสัมพงษ์ โพธินาม) (ช่วงเดือน มกราคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๓) รอบครึ่งปี ในวันอังคารที่ ๗
กรกฎาคม ๒๕๖๔ นัดครับ
- เลขานุการฯ การแจ้งประชุมในครั้งต่อไป ถือว่าได้นัดหมายในการประชุมครั้งนี้แล้วจะไม่แจ้งหนังสือ
(นายนฤกุล บำรุงอุ่น) อีกนัดครับ แต่จะประสานผู้ดูห้องโทรศัพท์เพื่อป้องกันการลืมอีกครั้งจะ
- ประธานฯ มีคณะกรรมการท่านได้ลงสัญญาแบบประเมินและแบบสอบถามความพึงพอใจจากการรับ
(นายสัมพงษ์ โพธินาม) บริการอีกบ้างใหม่ครับ
- ที่ประชุม -ไม่มี-
- ประธานฯ ถ้าไม่มีคณะกรรมการท่านได้ลงสัญญาหรือสอบถามความพอใจเพิ่มเติม กรรมการข้อบิดการประชุม
(นายสัมพงษ์)
- ปิดประชุม เวลา ๑๕.๐๐ น.

(ลงชื่อ)

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางลัดดา คลังสำโรง)

รองปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม

(นายสมพงษ์ โพธินาม)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ



ที่ รจ ๔๙๓๐๑ / ว ๓๕๗

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ
หมู่ที่ ๑ ตำบลพะพระธาตุ อ่าเภอเชียงราย
จังหวัดเชียงราย ๕๗๐๐

๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง เซี่ยงปะชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔

เรียน คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ราชบัตรเชิญการประชุม

จำนวน ๑ ฉบับ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ เพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี นั้น

ในการนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ จึงขอเชิญท่านเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ประจำปี ๒๕๖๔ ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ ในวันอังคารที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ พร้อมนี้ได้แนบระเบียบวาระการประชุม ปรากฏด้านล่าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเข้าร่วมประชุมโดยพร้อมเพรียงกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายอัมพวัน ใจดี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ

สำนักปลัดฯ

โทร.๐๘๓-๖๑๑๐๒๒

โทร.๐๘๐-๔๗๕๕๖๒๒

ระเบียบวาระการประชุม^๑
คณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔
วันอังคารที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๐๐
ณ ห้องบรรทมของคกก.บรหารส่วนตำบลพระธาตุ

- ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องที่ประธานแจ้งให้ที่ประชุมทราบ
- ระเบียบวาระที่ ๒ เรื่องรับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว
การประชุมครั้งที่ ๑ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔
- ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ
หัวข้อที่กำหนดในการประชุมครั้งที่ ๑ เพื่อทำการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
- ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา
๔.๑ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของการกิจ
๔.๒ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของการกิจ
๔.๓ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
๔.๔ สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความพึงพอใจของประชาชน
๔.๕ สรุปข้อเสนอแนะเพิ่มเติม
- ระเบียบวาระที่ ๕ เรื่องยื่น ๆ

บันทึกรายงานการประชุม
คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน
ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔
วันอังคารที่ ๗ เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๔
ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

รายชื่อผู้มีอำนาจ

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลงชื่อ
๑	นายสมพงษ์ โพธินาม	ผู้แทนชุมชน (กำนันตำบลพระธาตุ)	กรรมการ
๒	นายสมพร ไชยศรีวนิช	ผู้แทนชุมชน (ผู้ใหญ่บ้านหมู่ที่ ๖)	กรรมการ
๓	นายสมพงษ์ อนารักษ์	ประธานสภา อบต.พระธาตุ	กรรมการ
๔	นายสุพิน ปราบมนตรี	รองประธานสภา อบต.พระธาตุ	กรรมการ
๕	นางทับทิม เกิดศรี	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๖	นายเสียง อุวรรณ	ผู้ทรงคุณวุฒิ	กรรมการ
๗	นางลัดดา คลังสำโรง	รองปลัด อบต.	กรรมการ / เลขานุการ
๘	นางชลธิชา เพชรศรีรัตน์	หัวหน้าสำนักปลัด	ผู้ช่วยเลขานุการ
๙	นายดเนีย โคตรโยษา	หัวหน้าฝ่ายบริหารงานทั่วไป	ผู้ช่วยเลขานุการ

รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุม

ที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ลายมือชื่อ
๑	นายอัมพร ใจจำปา	นายก อบต.	
๒	นางรำไฟ มหามาตย์	เลขานุการนายก อบต.	

เริ่มประชุม เวลา ๑๓.๓๐ น.

เมื่อครบองค์ประชุมประชานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการกล่าวเปิดการประชุม

แล้วดำเนินการประชุมตามรายเบียบการ ดังนี้

๑. รายเบียบการที่ ๑ เรื่องที่ประชานแจ้งให้ทราบ

- ไม่มี

๒. รายเบียบการที่ ๒ รับรองรายงานการประชุมครั้งที่แล้ว

- ครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

/รายเบียบการที่ ๓...

ระเบียบวาระที่ ๓

ประธานฯ

เรื่องเสนอเพื่อทราบ

ตามที่ได้มีการประชุมไปเมื่อครั้งที่ ๑/๒๕๖๔ เมื่อวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ กรรมการได้ลงมติให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการประจำปี ๒๕๖๔ (มกราคม - มิถุนายน ๒๕๖๔) รอบครึ่งปี โดยประเมินในหัวข้อดังต่อไปนี้

๑. ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๒. คุณภาพของบริการ

๓. ความคุ้นค่าของภารกิจ

๔. ประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน

โดยแบบในการประเมินตามหลักสิ่งการกระทรวงมหาดไทย ที่ นท ๐๘๙๒.๔/๑ ๙๙๙
ลงวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

ที่ประชุม

ทราบ

ระเบียบวาระที่ ๔

ประธานฯ

เรื่องเสนอเพื่อพิจารณา

ตามที่คณะกรรมการได้ทำการประเมินตามแบบที่แจ้งให้ทราบแล้วนี้ได้ผลการ
(นายสมพงษ์ โพธินาม) ประเมินดังนี้

แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องความคุ้มค่าของภารกิจ

ขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะซอ

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการแจ้งให้ทุกส่วนทราบทิศทางการพัฒนาทั้งระยะสั้นและระยะยาว	✓	
๒.	มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้อื้อต่อการทำงาน เช่นการอบรมอาสาจัก การบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมและพัฒนาความรู้	✓	
๓.	มีการประชุมระหว่างผู้บริหารกับพนักงานและเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	✓	
๔.	มีการกำหนดแผนยุทธศาสตร์	✓	
๕.	มีการแปลงยุทธศาสตร์ ไปสู่แนวทางปฏิบัติตามยุทธศาสตร์	✓	
๖.	มีกระบวนการ วิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน	✓	
๗.	มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและประชาสัมพันธ์	✓	
๘.	มีการรวม วิเคราะห์ จัดทำและปรับปรุงข้อมูลเป็นปัจจุบัน	✓	
๙.	มีระบบการรายงานที่สม่ำเสมอต่อน่องเป็นปัจจุบันและทันเหตุการณ์	✓	
๑๐.	มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง	✓	
๑๑.	มีผู้ทรงคุณวุฒิและประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๒.	มีระบบการหมุนเวียนงาน ระบบการประเมินผล ระบบการยกย่อง ผู้ปฏิบัติงาน	✓	
๑๓.	มีการให้ความสำคัญกับสภาพแวดล้อมและบรรยายกาศในการทำงาน	✓	
๑๔.	มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ	✓	
๑๕.	มีการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร	✓	
๑๖.	มีการจัดทำแผนและมาตรการลดค่าใช้จ่ายขององค์กร	✓	
๑๗.	มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ในการปฏิบัติงาน	✓	

แบบประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ที่	ประเด็นการประเมิน	มีการดำเนินการ	ไม่มีการดำเนินการ
๑.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๒.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๓.	มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๔.	มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๕.	มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาชนท้องถิ่นพิจารณาร่างแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๖.	มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นที่มาจากการมีส่วนร่วมกับประชาชนประกอบการจัดทำแผนยุทธศาสตร์	✓	
๗.	มีการวิเคราะห์ศักยภาพของท้องถิ่นเพื่อประเมินสถานภาพการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๘.	มีการกำหนดวิสัยทัศน์และการกิจกรรมลึกซึ้งของการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๙.	มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน		
๑๐.	มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
๑๑.	มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
๑๒.	มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนา	✓	
๑๓.	มีการจัดทำบัญชีกิจกรรมโครงการในแผนยุทธศาสตร์	✓	
๑๔.	มีการกำหนดประเด็นและรูปแบบติดตามประเมินผล	✓	

/แบบการประเมินผล...

**แบบการประเมินผลการปฏิบัติราชการในเรื่องคุณภาพของการให้บริการ
ขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ**

ที่	ประเด็นการประเมิน (ตัวชี้วัด)	เกณฑ์การให้คะแนน				
		๑	๒	๓	๔	๕
๑.	ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					✓
๒.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการพัฒนาเศรษฐกิจเพิ่มขึ้น				✓	
๓.	ร้อยละของงบประมาณที่มีการตั้งด้านการห้องเที่ยวเพิ่มขึ้น			✓		
๔.	ร้อยละของครัวเรือนที่มีรายได้ต่ำกว่าเกณฑ์ จปฐ สลด		✓			
๕.	ร้อยละของชุมชนที่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาโดยชุมชน			✓		
๖.	ร้อยละของจำนวนประชาชนที่มาใช้บริการข้อมูลสารสนเทศทางอินเตอร์เน็ต ตำบลเพิ่มขึ้น			✓		
๗.	ร้อยละของการให้บริการข้อมูลข่าวสาร			✓		
๘.	ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของการจัดเก็บรายได้ที่จัดเก็บเอง			✓		
๙.	ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประยุต์ได้			✓		
๑๐.	ระดับความสำเร็จเกี่ยวกับการลดขั้นตอนของการปฏิบัติงาน					✓
๑๑.	ระดับความสำเร็จของการตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน					✓
๑๒.	ระดับความสำเร็จในการมอบอำนาจไปสู่ระดับล่าง					✓
๑๓.	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาระบบบริหาร ความรู้ในองค์กร					✓
๑๔.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนปรับปรุงแก้ไขบริการ					✓
๑๕.	ระดับความสำเร็จของการกำหนดเป้าหมายและการถ่ายทอดเป้าหมายของ องค์กร					✓

สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ

ในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะพระธาตุ มีผลลัมภ์ธุรกิจตรงตาม เป้าหมายการกิจ แหลมมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติฯ ด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๖ ทั้งนี้ ควรมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วน ตำบลน้ำตกในครั้งต่อไป

ความเป็นมาของการประเมินความพึงพอใจ

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การซ่าร์รากษ์ และเรื่องอื่นๆ อีกมาก องค์กรบริหารส่วนตำบลพرهราด มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติ การดำเนินการ ใน การปฏิบัติราชการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพرهราดต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากองค์กรบริหารส่วนตำบลพرهราด ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ (ช่วงเดือนกรกฎาคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ รอบครึ่งปี)

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการองค์กรบริหารส่วนตำบลพرهราด

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถาม ๓ ตอน

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๔ ข้อ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ จำนวน ๘ ข้อ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

/แบบสอบถาม...

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป्रถมศึกษา | <input type="radio"/> สูงกว่าปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัดเจน				
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่				
๓. ความสุภาพในการให้บริการ				
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ				
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ				
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอกับความต้องการ				
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ				
๘. การดำเนินการให้บริการมีความยั่งยืน				

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

.....

.....

.....

วันที่ เดือน พ.ศ.

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

โดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ได้ประชุมร่วมกัน ครั้งที่ ๒/๒๕๖๔ ในวันที่ ๗ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมองค์การบริหารส่วนตำบลพะชาดุ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะชาดุ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

(เดือนกรกฎาคม - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔)

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๔๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

อ.เพศ	ชาย	จำนวน ๒๐ คน	หญิง	จำนวน ๓๐ คน
๒.อายุ	๑. ต่ำกว่า ๑๘ ปี	จำนวน ๕ คน	๒. ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน
	๓. ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี	จำนวน ๒๐ คน	๔. มากกว่า ๕๐ ปี	จำนวน ๑๐ คน
๓.การศึกษา	๑. ประถมศึกษา	จำนวน ๒๕ คน	๕. มัธยมศึกษา	จำนวน ๕ คน
	๓. ป.ป./ปวส.	จำนวน ๑๐ คน	๖. อุนปิริญญา	จำนวน ๔ คน
	๕.ปริญญาตรี	จำนวน ๕ คน	๗. สูงกว่าปริญญาตรี	จำนวน ๑ คน
	๗.อื่น ๆ (ไม่มี)			
๔.อาชีพ	๑.เกษตรกร	จำนวน ๒๓ คน	๒.ลูกจ้าง	จำนวน ๕ คน
	๓.รัฐราชการ	จำนวน ๓ คน	๔.ประกอบธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน
	๖.อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๐ คน			

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

ลำดับที่	รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ			
		ต่ำมาก(คน)	ต่ำ(คน)	พอใช้(คน)	ควรปรับปรุง(คน)
๑	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ที่เป้าได้ด้วย	๒๗	๒๓	๐	๐
๒	มีป้ายแสดงชื่อตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๒๔	๒๖	๐	๐
๓	ความสุภาพในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๔	ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๕	การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๙	๓๑	๐	๐
๖	ห้องน้ำสะอาดและมีพื้นที่อย่างพอ กับความต้องการ	๒๕	๒๕	๐	๐
๗	มีน้ำสะอาดและมีพื้นที่อย่างเพียงพอ	๒๕	๒๕	๐	๐
๘	การจัดลำดับการให้บริการตามความต้องการ	๒๗	๒๒	๐	๐

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. กลุ่มผู้มารับบริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะชาตุ จะมีเพศหญิงมากกว่าเพศชาย ผู้มารับบริการส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง ๓๖ - ๔๐ ปี ส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีอาชีพเป็นเกษตรกร

๒. ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์กรบริหารส่วนตำบลพะชาตุในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามตามรายการประเมินอยู่ในระดับดีมากและระดับดี+ มีผู้ตอบแบบสอบถามในระดับพอใช้และควรปรับปรุง โดยรายการประเมินทั้ง ๘ รายการ มีจำนวนผู้ตอบแบบสอบถามในระดับดีมาก เฉลี่ย ๒๒.๖๓ คน และในระดับดี+ เฉลี่ย ๒๗.๗๗ คน มีผู้ตอบแบบสอบถามจำนวนเรื่องการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย อยู่ในระดับดีมาก จำนวนมากที่สุด ๒๗ คน เนื่องจากได้รับการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการในปีที่ผ่านมา รองลงมาคือเมืองน้ำสะอาดและเพียงพอ กับความต้องการและมีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมาก ในจำนวนที่เท่ากันคือ ๒๕ คน สำหรับป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่และการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม มีผู้ตอบแบบสอบถามอยู่ในระดับดีมากในจำนวนที่เท่ากัน คือ ๒๔ คน และในประเด็นเจ้าหน้าที่มีความสุภาพในการให้บริการและให้บริการด้วยความใส่ใจ มีระดับความพึงพอใจในระดับดีพอๆ กัน และคะแนนความพึงพอใจในระดับดีมากที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ได้แก่ ประเด็นการจัดสถานที่รอให้บริการ ผู้ตอบแบบสอบถามเสนอให้จัดมุมหนังสือพิมพ์และติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้สามารถรับชมรายการต่างๆ ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งถ้าองค์กรบริหารส่วนตำบลพะชาตุมีงบประมาณเพียงพอควรปรับปรุงในประเด็นดังกล่าว แต่อย่างไรก็ตามในประเด็นนี้ผู้รับบริการเกี้ยงมีความพึงพอใจในระดับดี

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า

๙. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงที่เห็นได้ง่าย ดีมาก ร้อยละ ๕๕ ตี ร้อยละ ๕๖

๑๐. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่ ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ตี ร้อยละ ๔๕

๑๑. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความสุภาพในการให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๔ ตี ร้อยละ ๓๖

๑๒. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านความใส่ใจ ดีมาก ร้อยละ ๓๔ ตี ร้อยละ ๓๖

๑๓. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดสถานที่รอให้บริการ ดีมาก ร้อยละ ๓๖ ตี ร้อยละ ๓๘

๑๔. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านห้องน้ำที่มีความสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ตี ร้อยละ ๔๑

๑๕. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการมีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ ดีมาก ร้อยละ ๔๐ ตี ร้อยละ ๔๐

๑๖. ผู้รับบริการมีระดับความพึงพอใจในด้านการจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม ดีมาก ร้อยละ ๔๔ ตี ร้อยละ ๔๖

ที่ประชุม เห็นชอบ

ประธานฯ กรรมการท่านได้มีข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอะไรมากบ้าง เพื่อนำเสนอ นายก อบต.พะรชาตุ ต่อไป
(นายสมพงษ์ พะเรินนาม)

กรรมการฯ กรรมขอเสนอแนะเพิ่มเติมดังนี้

(นายสมพงษ์ อนารักษ์) ๑. ควรจัดให้มีมุ่มน้ำหนึ่งสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในหมู่สูงเพื่อให้ประชาชนผู้มาติดต่อสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ

๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร

๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

ที่ประชุม เห็นชอบ

แบบสำรวจที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

ประธานฯ กรรมการท่านได้มีเรื่องอื่นๆ จะเสนออีกบ้าง

(นายสมพงษ์ พะเรินนาม)

ที่ประชุม ไม่มี

ประธานฯ หากไม่มี แผนขอปิดการประชุม

(นายสมพงษ์ พะเรินนาม)

ปิดประชุม เวลา ๑๖.๓๐ น.

(ลงชื่อ)

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางลัดดา คลังสำโรง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายสมพงษ์ พะเรินนาม)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ผู้ตรวจบันทึกรายงานการประชุม



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล (งานนโยบายและแผน)

ที่ รอ ๘๙๓๐๑/๕๑๗

ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพะรำดุ

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ คำสั่งของค์การบริหารส่วนตำบลที่ ๒๗๙/๒๕๖๔ ลงวันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาเพื่อร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ได้แต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาร่วมทั้งร่วมติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี แล้วเสนอผลการประเมินให้ นาย อบต. ทราบเพื่อดำเนินการปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา การดำเนินการในด้านการให้บริการแก่ประชาชน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

คณะกรรมการได้ดำเนินการประชุมเพื่อปรึกษาหารือวิธีการปฏิบัติงานรวมทั้งติดตามประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการให้บริการประชาชน จำนวน ๒ ครั้ง คือ ครั้งที่ ๑ ประชุมในวันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ตามแบบเก็บข้อมูลที่ได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุม โดยทำการประเมิน ช่วงเดือนมกราคม – เดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ รอบครั้งปี และประชุมรายงานผลการติดตามและประเมินผลการให้บริการประชาชน ของ อบต.พะรำดุ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๗ กรกฎาคม ๒๕๖๔ สรุปผลการประเมินในภาพรวม การบริหารและปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะรำดุมีผลสัมฤทธิ์ตรงตามเป้าหมายภารกิจ และมีการให้บริการที่คำนึงถึงความพึงพอใจของผู้รับบริการ อยู่ในเกณฑ์การให้คะแนนที่ดีมาก โดยมีการบริหารและปฏิบัติราชการตามแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติฯ ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๑ ทั้งนี้ ความมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลพะรำดุในครั้งต่อไป และคณะกรรมการได้เสนอแนะเพิ่มเติมให้มีการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. ควรจัดให้มีมุมอ่านหนังสือ นิตยสาร หรือหนังสือพิมพ์

๒. ควรติดตั้งจอโทรทัศน์ในมุมสูงเพื่อให้ประชาชนสามารถรับชมข่าวสารได้อย่างทั่วถึง

๓. ควรจัดมุมเครื่องดื่มระหว่างรอรับบริการ

๔. ควรเพิ่มวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการให้บริการให้เพียงพอ

๕. ควรดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมในองค์กร

๖. ควรประชาสัมพันธ์ผลการประเมินนี้แก่ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

โดยสรุปผลจากข้อมูลได้ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

๓. ข้อรับบัญญัติ

๓.๑ พระราชนูญยืนติดกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๖๑ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ.๒๕๖๔

๓.๒ พระราชนูญยืน ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๖๑

๔. ข้อเสนอแนะ

- ๔.๑ เห็นควรประกาศผลการประเมินให้ประชาชนทราบ
๔.๒ เห็นควรดำเนินการเพิ่มเติมตามข้อเสนอแนะที่คณะกรรมการนำเสนอเพื่อการพัฒนาการให้บริการแก่ประชาชน

๕. ข้อพิจารณา

- ๕.๑ เพื่อโปรดทราบ
๕.๒ เพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบตามข้อเสนอแนะโปรดลงนามสั่งการ

(ลงชื่อ)

ผู้จัดบันทึกรายงานการประชุม

(นางลัดดา คลังสำโรง)

รองปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์กรบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

ผู้ตรวจสอบบันทึกรายงานการประชุม

(นายสมพงษ์ โพธินาม)

ผู้ทรงคุณวุฒิ /

ประธานคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

ความเห็น.....

(นายอัมพร ใจจำปา)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

๑๖๗๙๒๓๗๘๗๗๐๗๘๗๗๐

คำสั่ง.....

(นายอัมพร ใจจำปา)

นายกองค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปฐมวัย | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่นๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เข้าใจ	/			
๒. มีป้ายแสดงที่นั่งตอนและระยะเวลาการปฎิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดสวยงามทั่วไปในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับภาระต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบล็อกรัฐในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพะระหวัด

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|--|--|---|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีบ้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ปฏิจิรา	/			
๒. มีบ้ายแสดงข้อตอนและรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีพิเศษทางกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๗ เดือน ม.ค. พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบล็อกราชการในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพะ遑ดู

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ป.ป./ป.ส. อนุปริญญา
- ป.ตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร อุปจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน่วยและระยะทางมาทางบ้านบ้านที่ตั้ง	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความระดับภาระและความต้องการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. พื้นที่น้ำชาดและรีบียงห้องน้ำอยู่ห่างจากห้องน้ำ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๐ เดือน ๗ ปี ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบล็อกประชากรในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนต่อบล็อกประชากร

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปฐมวัย สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประจำที่นั่งและป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน่วยและรายละเอียดการบัญชีที่เห็นได้ชัด	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีพิเศษเพื่อห้องน้ำคนพิการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลักษณะการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๐ เดือน ๙-๐ พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๒๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ช./ป.ส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ไว้ดีมาก	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อตอนและรายละเอียดการบริการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดสำนักการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๓ เดือน ๙ พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบล็อกราชดำเนินการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลบล็อกราชดำเนิน

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป्रถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รัฐราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. พื้นที่สาธารณะนี้เพียงพอต่อกิจกรรมท้องถิ่น		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

จำนวน ๑๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป्रถนญาตรี | <input type="radio"/> สูงวาร์บปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เข้าใจง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน่วยและระยะทางสถานที่ให้เข้าใจง่าย	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวมเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอแก่ความต้องการ		/		
๗. มีน้ำ蒘าดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปชช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปฐมวัย | <input type="radio"/> สูงกว่าปฐมวัย | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ระบุ) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ดีจ่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดตาและรื่นเริงในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อบาภยด่องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ช./ป.ส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน่วยและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการนี้ความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ไว้ปีของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input checked="" type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ว./ป.ว. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัดเจน	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความรวดเร็วและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการตามความต้องการ	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๓ เม.ย. ๖๙
พ.ศ.

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่สำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๙ - ๓๔ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ตรี/ป.โท | <input checked="" type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าป.ตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input checked="" type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> ขับรถบรรทุก | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีมืออาชีวะด้านพื้นเมืองและมีความเชี่ยวชาญด้านใดด้วย	/			
๒. มีป้ายและคงที่ตอนเวลาทำการปฎิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและน้ำพื้นที่ยังคงความดีดองค์การ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การพัฒนาศักยภาพให้บริการมีความยั่งยืน	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบอร์ดพัฒนาในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพัฒนา

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-----------|--|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. ภารกิจ | <input type="radio"/> ประมง | <input type="radio"/> มัชฌิมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> บริษัทฯ | <input type="radio"/> สูงกว่าบริษัทฯ | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input checked="" type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เบื้องต้นได้ดี	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและน้ำพื้นที่อยู่พอดีกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดถังขยะสำหรับการ丢弃ขยะ	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> ขับรถบรรทุก | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ได้เจ้าย	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อตอนและระบุเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอที่กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๔ เดือน ๐๗ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เบื้องได้ร้อย	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อตอนและระยะทางการเดินทางไปเบื้องหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๔ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป्रถมญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เข้าใจง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่นชอบและรายละเอียดการบริการบញ្ជิตหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำ蒞คาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

มีที่ ๑๗ เดือน ๐๒ ปี พ.ศ. ๖๔

ขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป्रถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เข้าใจง่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชากรที่บลพธุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพะชาด

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปฐมวัย สูงวัยปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง วิชาชีพ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัดเจน	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน่วยและระยะทางการเดินทางไปบ้านที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. พื้นที่สะอาดและมีสิ่งของกับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลักษณะการให้บริการมีความนุ่มนวล	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๔ เดือน ก.พ. พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนที่มาตอบพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|--|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input checked="" type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ป./ป.ส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าบัณฑิตตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด		/		
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน่วยและระบุเวลาการนัดหมายให้เห็นชัดเจน		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๔ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอบคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|---|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input checked="" type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input checked="" type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้เจ้าย	/			
๒. มีป้ายแสดงข้อตอนและระยะทางการบินขึ้นหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและ净净เพียงพอต่อความต้องการ	/			
๗. มีน้ำเสียงดีบริการอย่างเปี่ยมพอก	/			
๘. การจัดลักษณะการให้บริการมีความยกระดับ	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ 27 เดือน ๐๓ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบนดินพรมแดนในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพรมแดน

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปฐมวัย สูงวัยปริญญาตรี อื่นๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อตอนและรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ท้องน้ำสะอาดและน้ำพื้นที่ใช้พอกับภาระต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๗ เดือน ๊.๙ ๘.๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบล็อกพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนต่ำนบล็อกพระธาตุ

ข้อมูลที่ไว้ปีกlongผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|---|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input checked="" type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> สูงกว่าปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input checked="" type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. รีบเป้าย้ำสัมภาษณ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงข้อห้ามและรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดตั้งการให้บริการให้สามารถเข้าถึงได้สะดวก	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๗ เดือน ๐๗ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบลพธในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพะระราษฎร์

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> บริณญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input checked="" type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่หรือให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดทำต้นแบบให้บริการมีความนุ่มนวล	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๗ เดือน ๐๙ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปฐมวัยตรี สูงกว่าปฐมวัยตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกช้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดแผลงประกายในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีพิ耶งพอกห้องน้ำที่ดูแลดี	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดตั้งการให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

รับที่ ๒ % เดือน ๑.๔. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๙ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ช./ป.ส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / พัสดุศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงข้อตอนและระยะทางการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีียงพอต่อความต้องการ	/			
๗. มี้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดทำน้ำหนักให้บริการมีความยุติธรรม	/			

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๓ เดือน ๊ ๗ พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔. อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เที่ยนได้ชัดเจน	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความรู้ว่าเป็นการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๓ เดือน ๙ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปใช้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ตรี/ป.โท | <input checked="" type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input checked="" type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input checked="" type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายและชั้นต้องและรายละเอียดการบริการให้เห็นชัด	/			
๓. ความลุกข้าพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอทั่วทุกพื้นที่		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ	/			
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๓ เดือน ก.ย. พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรการบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายແแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด		/		
๒. มีป้ายແแสดงชื่อหน่วยและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและน้ำพื้นที่อยู่กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดการด้านการให้บริการมีความมุ่งมั่นจริง		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

จำนวน ๑๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ตรี/ป.โท | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัดเจน		/		
๒. มีป้ายและข้อความอ่านและระบุเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีใช้พอกันคาดต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๐ เดือน ก.ย. พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปใช้ของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปานิช/ปานส. อนุปริญญา
- ประถมศึกษา สูงกว่าประถมศึกษา อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ง่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน้าบ้านและระยะทางการเดินทางมาที่หน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความรู้ในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีน้ำเพียงพอสำหรับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำเสียงดีบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบพาระชาติในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพะรำชาติ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๘ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้匪ด้วย		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่อยู่ให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยศต่อรอง		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงถึงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|--|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="checkbox"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="checkbox"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป्रถมศึกษา | <input checked="" type="checkbox"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="checkbox"/> 农業耕種 | <input type="radio"/> คุ้กจัง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ตัวมาก	ตัว	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัดเจน	/			
๒. มีป้ายเลขที่บ้านอยນและระยะทางการเดินทางหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีพื้นที่รองเท้ากับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอุ่นเย็นเพียงพอ		/		
๘. กារจัดลำดับการให้บริการมีความชัดเจน		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ องค์กรบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ป.ช./ป.วส. อนุปริญญา
- บริษัทฯ สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เข้าใจง่าย		/		
๒. มีป้ายແลดงขึ้นตอนและระบบเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความคุ้นเคยในการให้บริการ	/			
๔. ความสอดคล้องและความเร็วในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับคนต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. ภาระหลักด้วยการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๗ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

ทดสอบความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปขอยกผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ประถมศึกษาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีบ้ายปะชาสัมพันธ์และบ้ายแสดงสถานที่เที่ยวดีจ่าย		/		
๒. มีบ้ายแสดงข้อความและระบบเอกสารการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดภายในและรักษาความสะอาดในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีพื้นที่อยู่กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำเสียงดีในการอ่านเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ : ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ.๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบลพะรธาในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพะรธาฯ

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> บริณญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด		/		
๒. มีบัญชีคงเหลือและรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและรวมเรื่องในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อบริการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๑

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบล็อกพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตัวบล็อกพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๕ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๔๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๔๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปฐมวัย | <input type="radio"/> สูงกว่าปฐมวัย | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่ระบุ) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ที่นั่งได้เจ้าย		/		
๒. มีป้ายแสดงข้อตอนและระยะทางการเดินทางไป		/		
๓. ความสุกภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่ที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับคนต้องการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๐ เดือน กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ตรี/ป.โท. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่ระบุ) | |
| ๔.อาชีพ | <input checked="" type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ได้จ่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงข้อความและระยะทางการเดินทางไปบ้านที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่อยู่ให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีใช้พอกันความเสียหาย	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดสำหรับการให้บริการน้ำดื่มน้ำยุทธิธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๑ เดือน ๊ ๙ ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนทั่วไปต่อการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพะ遑ดู

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปานกลาง | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> บริโภคตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ได้จ่าย		/		
๒. มีป้ายแสดงชื่อตอนและระยะทางการเดินทางมาที่นี่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รองรับบริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับผู้คนที่มาท่องเที่ยว	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดตั้งบ้านการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ 24 เดือน ก.ย. พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบล็อกพะรາตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพะรາตุ

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป्रimer อุทิศ | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ได้เจ้า		/		
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและรายละเอียดการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ	/			
๗. มีน้ำเสียงดีบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดทำต้นแบบให้บริการที่มีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ไว้ปีของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input checked="" type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้เจ้าย		/		
๒. มีป้ายแสดงชื่อหน่วยและระบบเวลาการปฏิบัติหน้าที่		/		
๓. ความสุภาพในการให้บริการ	/			
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ	/			
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ	/			
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอที่เหมาะสมต่อการ	/			
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๔ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชัชน์ต่อบล็อกพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|--|--|--|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ตรี/ป.โท | <input checked="" type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ป.ตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input checked="" type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้เข้ามาบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๓๐ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ป.ปช./ปวส. อนุปริญญา
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีพียงพอทกับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๗ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input checked="" type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เข้าใจ	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดทำตัวการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๐ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าปีของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|---|---|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input checked="" type="radio"/> ลูกหลาน | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้ได้จ่าย	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่อตอนและรายละเอียดการบริการให้ครบถ้วนที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ตรวจสอบคนและตรวจสอบในภาคีให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ 21 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าปีของผู้ตอบแบบสอบถาม

- ๑.เพศ ชาย หญิง
- ๒.อายุ ต่ำกว่า ๑๕ ปี ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
- ๓.การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปวช.ญตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกสัง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้แน่น大洋	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อกิจกรรม		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ 21 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์กรบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|---|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input checked="" type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๕ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input checked="" type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ตร./ป.ตร. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input checked="" type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงชื่นตอนและระยะทางการเดินทางกันติดหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอสำหรับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๑๙ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่ว่าไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|--|---|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input checked="" type="radio"/> ชาย | <input type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input checked="" type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความระดับและความเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอต่อความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

จำนวน ๒๖ เดือน พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปใช้ตัดประกอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๙ - ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดทำต้นที่ให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ 26 เดือน ก.พ. พ.ศ. 64

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่ำบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนต่ำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|---|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ป.ตร./ป.วส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> บริโภคตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input checked="" type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้เห็นได้ชัด	/			
๒. มีป้ายแสดงชั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่อุ่นเครื่องให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำดื่มบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดทำต้นการให้บริการมีความยั่งยืน		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

วันที่ ๒๘ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบลพระธาตุในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพระธาตุ

ข้อมูลที่นำไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

- | | | | | |
|-------------|--|---|--|-------------------------------------|
| ๑. เพศ | <input type="radio"/> ชาย | <input checked="" type="radio"/> หญิง | | |
| ๒. อายุ | <input type="radio"/> ต่ำกว่า ๑๕ ปี | <input checked="" type="radio"/> ระหว่าง ๑๖ - ๓๕ ปี | <input type="radio"/> ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี | <input type="radio"/> มากกว่า ๕๐ ปี |
| ๓. การศึกษา | <input type="radio"/> ประถมศึกษา | <input type="radio"/> มัธยมศึกษา | <input type="radio"/> ปวช./ปวส. | <input type="radio"/> อนุปริญญา |
| | <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี | <input type="radio"/> สูงกว่าปริญญาตรี | <input type="radio"/> อื่น ๆ (ไม่มี) | |
| ๔.อาชีพ | <input type="radio"/> เกษตรกร | <input type="radio"/> ลูกจ้าง | <input checked="" type="radio"/> รับราชการ | |
| | <input type="radio"/> ประกอบธุรกิจส่วนตัว | | <input type="radio"/> อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา | |

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เรียนได้ชัดเจน	/			
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความอุ่นใจในการให้บริการ		/		
๔. ความสะอาดและความเรียบร้อยในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

รับที่ ๑ เดือน ๘ - ๙ พ.ศ. ๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ

แบบสอบถาม

แสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อบลพธรในการรับบริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลพะธารฯ

ข้อมูลที่สำคัญของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๓๕ ปี ระหว่าง ๓๕ - ๕๕ ปี ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปี
๓. การศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส. อนุปริญญา
- ปริญญาตรี สูงกว่าปริญญาตรี อื่น ๆ (ไม่มี)
- ๔.อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่น ๆ นักเรียน / นักศึกษา

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่ให้แจ้งย	/			
๒. มีป้ายแสดงห้องตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	/			
๓. ความสุภาพในการให้บริการ		/		
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๕. การจัดสถานที่รอให้บริการ		/		
๖. ห้องน้ำสะอาดและมีเพียงพอ กับความต้องการ		/		
๗. มีน้ำสะอาดบริการอย่างเพียงพอ		/		
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยืดหยุ่น		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติม

ลงที่... ๑ เดือน พ.ย. พ.ศ.๒๕๖๔

ขอขอบพระคุณในการให้ความร่วมมือ